

LIVEIN SHOP LTDA. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 19 de Fevereiro de 2024

LIVEIN SHOP LTDA (“LiveIn” ou “**LIS**”), sociedade empresária de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o n.º 49.668.248/0001-14, com sede na Rua Tuim, nº 186, ap. 111, Bairro Moema, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP 04.514-100, tem como compromisso a privacidade, proteção e segurança das informações coletadas dos Usuários.

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. Para melhor entendimento desta Política, a LIS estabelece as definições abaixo:

“Plataforma”: Corresponde ao meio virtual de video commerce em que os Usuários têm acesso aos produtos comercializados através da LIS, ofertados por terceiros. São ferramentas de comercialização de produtos e serviço, podendo o termo “Plataforma” abranger as qualquer das seguintes modalidades:

“Live Commerce”: Representa uma abordagem inovadora ao e-commerce, fundindo a transmissão de vídeo ao vivo com a interação em tempo real entre Vendedores e Usuários, proporcionando uma experiência de compra envolvente e dinâmica.

“Short Videos”: Refere-se a vendas efetuadas dentro de um vídeo curto, em que o Usuário consegue transacionar a compra de um produto sem ter que sair do vídeo, criando uma experiência de compra integrada e fluida.

“One to One”: Trata-se de um modelo de venda consultiva e exclusiva, onde há uma interação direta e personalizada entre Vendedores e Clientes, possibilitando um atendimento mais focado nas necessidades individuais de cada Usuário.

“Serviços”: significam os serviços ofertados pelo Vendedor na Plataforma.

“Live Magazine”: Uma revista digital interativa que permite a comunicação e interação direta entre Vendedores e Usuários dentro de um vídeo.

“Compras em Grupo”: Este modelo permite a realização de compras coletivas, onde a participação de uma comunidade de compradores assegura descontos em volume, incentivando a compra coletiva e a interação entre membros da comunidade.

“LiveIn Academy”: Oferece conteúdo de qualidade para a formação e capacitação de Vendedores, fornecendo recursos educacionais para ajudá-los a aprimorar suas habilidades de vendas e conhecimento de produto.

“Transmissão de Anúncios”: Envolve a distribuição de anúncios através de diferentes canais, como Whatsapp, Email e Redes Sociais, ampliando o alcance da comunicação da LIS para diversos públicos.

“Prateleira de Produtos”: Referem-se aos produtos anunciados nos vídeos da plataforma, disponíveis para aquisição a qualquer momento e de qualquer lugar, oferecendo aos Usuários uma vasta seleção de produtos à sua disposição.

“Cliente” significará o consumidor final que acessará à Plataforma e finalizará o Pedido do(s) Produto(s) e/ou Serviço(s).

“Usuário” significará qualquer indivíduo que acessa e/ou utiliza a Plataforma. O Usuário pode ser um espectador de transmissões ao vivo, um potencial cliente que interage com os apresentadores durante essas transmissões, ou um Cliente que adquire produtos ou serviços diretamente em vídeos e/ou na Plataforma no uso de suas modalidades.

“Vendedor” significará a empresa que realiza a venda dos Produtos e/ou Serviços na Plataforma.

“Dados Pessoais”: São as informações (i) que identificam um indivíduo diretamente ou que, quando combinada com demais informações coletadas pela Plataforma ou pelo site podem identificar um indivíduo; ou (ii) através das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas.

“Dados Pessoais Sensíveis”: quaisquer dados sobre a pessoa física relacionada à origem racial, étnica, convicção religiosa, política, dados sobre filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, assim como informações relacionadas à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“Titulares de Dados Pessoais” ou “Titulares”: são as pessoas físicas cujos Dados Pessoais são objeto do Tratamento.

“Dados Anonimizados”: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.

“Tratamento” ou “Operação de/com Dados Pessoais”: Todas as ações e atividades que envolvem Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, de acordo com definição do artigo 5º, inciso X da LGPD.

“Base Legal” ou “Hipótese de Tratamento”: São as situações previstas no artigo 7º e que autorizam e permitem o Tratamento de Dados Pessoais, sendo elas: Consentimento, Obrigação Legal ou Regulatória, Execução de Políticas Públicas pela Administração Pública, Realização de Estudos por órgãos de pesquisa, Execução de Contrato ou Procedimento Preliminar, Exercício Regular De Direitos Em Procedimento Judicial Ou Administrativo, Proteção da vida de Titular ou Terceiro, Tutela da Saúde, Legítimo Interesse e Proteção de Crédito. E as situações previstas no artigo 11 da LGPD quando envolver Dados Pessoais Sensíveis: Consentimento, Obrigação Legal ou Regulatória, Execução de Políticas Públicas pela Administração Pública, Realização de Estudos por órgãos de pesquisa, Exercício Regular De Direitos Em Procedimento Judicial Ou Administrativo, Proteção da vida de Titular ou Terceiro, Tutela da Saúde e Garantia de Prevenção à Fraude e Segurança do Titular.

“Finalidade”: os motivos pelos quais a LIS realiza Tratamento de Dados Pessoais, definido no artigo 6º, inciso I da LGPD.

“Necessidade”: justificativa pela qual é estritamente necessário coletar os Dados Pessoais, para atingir a Finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

2. DOS ESCLARECIMENTOS INICIAIS

2.1. A Política de Privacidade LIS (“Política”) deve ser lida e interpretada em conjunto com os Termos de Uso LIS e está em consonância com as normativas relacionadas à proteção de dados pessoais, notadamente a Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (a “LGPD”).

2.2. De acordo com o princípio da transparência estabelecido no artigo 6º, inciso VI da LGPD, a LIS, através da Política, torna públicas as informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais desenvolvidos na Plataforma, nos seus produtos e site, estabelecendo:

- a) quais informações podem ser coletadas e armazenadas dos visitantes do site/Plataforma;
- b) quais informações são solicitadas aos Usuários para cadastro, realização de compras e bom uso dos serviços LIS;
- c) quais as finalidades para o uso das informações solicitadas;
- d) com quem poderemos compartilhar as informações;
- e) os mecanismos de segurança e proteção adotados no site e nas Plataformas para restringir acesso às informações;
- f) Os direitos garantidos aos Titulares de Dados Pessoais, os Usuários, Clientes e demais pessoas que eventualmente tenham interesse de receber nossas comunicações.

2.3. Por favor, leia esta Política atentamente para entender nossas práticas em relação às suas informações pessoais. Ao acessar ou usar nossa Plataforma, você declara estar ciente e entende como ocorre a coleta, o uso e a divulgação de suas informações pessoais conforme descrito nesta Política.

2.4. Em caso de dúvidas e questionamentos sobre os termos da Política e a forma como as operações de Dados Pessoais são realizadas, entre em contato conosco através do e-mail dpo@liveinshop.com.br com os assuntos “Política de Privacidade” ou “LGPD”. Nosso Encarregado da Proteção de Dados/Data Protection Officer (o “DPO”) terá o maior prazer em atendê-lo.

3. DA ATUAÇÃO DA LIS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. A LIS não utilizará de forma indevida nenhuma informação coletada, prezando sempre pela confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais coletados e informados pelos Usuários.

3.2. Como responsáveis pela criação e desenvolvimento da nossa Plataforma, atuamos como Controladores, por essa razão, somos responsáveis, por exemplo, por estabelecer quais os Dados Pessoais utilizados, para quais finalidades e por quanto tempo poderemos armazená-los ou utilizá-los.

4. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

4.1. A LIS garante que as informações coletadas, seja através do site ou da Plataforma, estão de acordo com as determinações legais, e jamais serão utilizadas para finalidades escusas, ilegítimas ou ilegais, seja para discriminação ou ofensa da pessoa física.

4.2. Os Dados Pessoais retratados nessa Política poderão ser coletados através dos seguintes meios:

- a) Cadastro na Plataforma;
- b) Mediante navegação em nosso website;
- c) Preenchimento de formulários em nosso site, e-mails ou dentro da Plataforma;
- d) Mediante contato direto com clientes, visitantes ou Usuários através de nossos canais de comunicação, como e-mail e Fale Conosco;
- e) Campanhas de marketing; e
- f) Realização de live commerce e compras na Plataforma e utilização de outras funcionalidades eventualmente disponíveis.

4.3. Em nosso website podemos coletar Cookies, que são informações registradas sobre preferências ou ações do Usuário. O site solicita ao navegador o armazenamento dessas informações para podermos entender melhor as interações dos visitantes e poder melhorar a experiência de todos.

4.3.1. Existem categorias de Cookies, de acordo com as finalidades. Em nosso website utilizamos:

- a) Cookies Essenciais: como a própria palavra “essencial” expressa, o site necessita dessas informações para o seu funcionamento.
- b) Cookies de Marketing: utilizamos para poder acompanhar o visitante durante sua experiência no website. De acordo com as expectativas legítimas do visitante que acessa nossa página, com os cookies poderemos exibir anúncios relevantes a você.
- c) Cookies de Terceiro: tem como finalidade a publicidade e divulgação de fornecedores terceirizados de nosso site. Podemos utilizar em nosso site para direcionamento de vídeos do Youtube ou publicações do Facebook. Recomendamos a leitura das Políticas de Privacidade desses terceiros para informações relevantes sobre uso e configuração dos cookies.

4.3.2. O visitante poderá desativar os Cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus a qualquer momento. No entanto, isso poderá afetar a sua interação e relação com nosso site ou outros sites.

5. DAS FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. A LIS considera como norma imperativa e inegociável, tanto com relação à contratação de fornecedores e colaboradores, quanto externa, no que diz respeito aos seus Clientes, a obediência e efetivo cumprimento dos princípios estabelecidos pela LGPD.

5.2. Para toda hipótese de Tratamento de Dados Pessoais adotamos uma Base Legal apropriada e que ampara a operação, de acordo com propósitos legítimos, específicos e devidamente informados ao Titular. Os Dados Pessoais utilizados são apenas aqueles necessários para executarmos nossas atividades, seja para disponibilizar o uso da Plataforma em sua integralidade, seja para que você seja informado sobre as novidades da LIS.

5.3.1. Ao navegar ou se cadastrar na Plataforma, o Usuário atesta que: (i) é maior de idade; ou (ii) tendo entre 13 (treze) e 18 (dezoito) anos, têm autorização para tanto do seu responsável legal. Poderemos ainda utilizar o e-mail cadastrado na Plataforma para enviar newsletter ou comunicações sobre novidades de nossos produtos ou outras ações desenvolvidas por nós.

5.5.1. Caso você não queira continuar recebendo nossas comunicações, poderá solicitar o descadastro e descontinuidade das mensagens (opt-out) na parte inferior do e-mail. Salientamos, porém, que ainda precisaremos manter o seu e-mail cadastrado e armazenado na Plataforma para seu cadastro, acesso e uso das funcionalidades disponíveis.

5.3. Para melhor visualização, separamos de acordo com as hipóteses de coleta de dados:

DADOS PESSOAIS SOLICITADOS	FINALIDADE
Nome completo, data de nascimento, E-mail do Usuário, endereço, número de telefone	Cadastro e identificação do Usuário
Endereço de cobrança, dados do cartão de crédito e nº CPF do Usuário	Cobrança e Pagamento

Histórico e detalhe de compras e informações de entrega	Análise e controle interno
Endereço IP, dispositivo, navegador da web, registros de atividade e uso, dados de login e outras informações relacionadas ao acesso e uso da Plataforma	Análise e controle interno
Informações de interesses e preferências (tais como interesses de compras, histórico de navegação, produtos visualizados, etc.)	Análise interna e melhoramento de experiência na Plataforma
Dados bancários	Criação da subconta para administração de recebíveis do Vendedor em plataforma financeiraparceira.
Foto de rosto	Criação de validação de perfil na Plataforma

5.4. Para que você fique tranquilo, esclarecemos desde já que o eventual uso de Dados Pessoais para finalidades que não cumpram com as prerrogativas elencadas acima ocorrerá apenas mediante sua autorização, a qual nós, na condição de Controladores, solicitaremos previamente.

6. DOS ACESSOS E COMPARTILHAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

6.1. O acesso aos Dados Pessoais, inclusive os Dados Anonimizados, conforme item 9, é restrito apenas aos colaboradores LIS que têm autorizações internas específicas. Eventualmente parceiros nossos poderão ter acesso a Dados Pessoais, mas a finalidade e necessidade está vinculada ao funcionamento da Plataforma e a melhor experiência ao Usuário, além da efetivação das compras e vendas realizadas.

6.1.1. Os parceiros que poderão ter acesso a informações pessoais suas são:

- a) Parceiros Vendedores;
- b) Parceiros que atuarão na logística dos envios;
- c) Intermediador responsável pela conexão entre Vendedores, influenciadores e criadores de conteúdo;

- d) Intermediador financeiro responsável pelo processamento de pagamentos;
- e) Parceiro LIS responsável pela plataforma de marketing;
- f) Parceiro LIS responsável pela plataforma de navegação em nuvem, conforme definição do item 7 desta Política; e
- g) Equipe da LIS.

6.2. Todos os Dados Pessoais dos Usuários são confidenciais e o respectivo uso estará de acordo com a Lei e com a presente Política. Nós empreendemos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos Dados Pessoais dos Usuários, Clientes e Vendedores.

6.3. Ao realizar uma compra na Plataforma, o Vendedor fica expressamente proibido de utilizar os Dados Pessoais do Cliente para qualquer finalidade que não seja a conclusão e execução da venda. Tal restrição abrange a utilização, divulgação, comercialização, distribuição ou disponibilização dessas informações para terceiros, seja por que meio for, exceto se previamente autorizado pelo Cliente ou conforme exigido por lei. A violação desta Cláusula resultará em medidas legais apropriadas, além de possíveis sanções, suspensões ou o término da permissão do Vendedor de operar na plataforma LIS.

6.4. Poderemos, ainda, compartilhar informações de Usuários a autoridades quando:

- i) houver indícios e suspeitas que dentro da Plataforma ou através dos Produtos LIS alguma atividade ilegal, prejudicial à LIS ou a outras pessoas está ocorrendo; e
- ii) quando formos acionados por órgão administrativo ou judicial.

6.5. Dentre outros direitos previstos na LGPD e melhor definido no item 9, o poderá solicitar acesso aos seus Dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

7. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

7.1. A LIS, sempre que possível, se esforça para firmar parcerias com entidades que demonstram compatibilidade com os mais recentes frameworks de privacidade e proteção de dados pessoais..

7.2. O banco de dados da LIS atualmente está hospedado em plataforma de serviços de computação administrado e gerenciado pela Microsoft. Para maiores detalhes sobre Política de Privacidade <https://www.microsoft.com/pt-br/trust-center/privacy>. Assim, fica esclarecido desde já que há a transferência internacional de Dados Pessoais pois o banco de dados da LIS está armazenado na nuvem (*cloud*).

8. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

8.1. Para garantir a proteção dos Dados Pessoais, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas, inclusive com relação a Tratamento inadequado ou contra a LGPD e as finalidades expostas na Política.

8.2. As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente, conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

8.4. Além da criptografia, implementamos Firewalls, WAF, IDS, que são programas de segurança que monitoram o acesso ao sistema e regulam a entrada e saída de dados, funcionando como escudo contra invasões de terceiros e garantindo apenas que pessoas autorizadas acessem os dados.

8.5. Apesar de adotarmos medidas atualizadas e reconhecidas como de alta segurança, em virtude do estágio tecnológico atual, não há como garantir que nosso site ou Plataforma estará livre de demoras, falhas ou interrupções ou de invasões de terceiros (hackers). Por essa razão, sempre que você suspeitar de alguma ação indevida, entre em contato conosco.

8.6. A LIS conta com uma equipe de Segurança da Informação dedicada e capacitada, com regras bem definidas com relação à prevenção e gestão de incidentes de segurança, de acordo com nossa política de segurança da informação.

9. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

9.1. Os Usuários e visitantes, na condição de Titulares, poderão, a qualquer momento, de acordo com disposição do artigo 18 da LGPD, realizar solicitações, descritas abaixo:

- a) **Acesso aos Dados em Tratamento:** requerendo informações sobre quais Dados estão em Tratamento na Plataforma e qual a Finalidade para cada um;
- b) **Exclusão dos Dados Pessoais:** solicitando a exclusão dos Dados Pessoais, sendo excluídos todos os Dados dos servidores da Plataforma, exceto quando for necessário manter armazenado para cumprimento de obrigações legais ou houver outra hipótese de tratamento aplicável, observando o prazo previsto em lei e conforme definição no item 9;
- c) **Alteração ou Correção dos Dados:** editando ou solicitando edição de Dados Pessoais para atualização ou correção de informações, lembrando que é dever do Usuário manter seus dados atualizados e promover a correção de informações incorretas;
- d) **Limitação ou restrição ao uso de Dados Pessoais:** solicitando interrupção/suspensão do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais para algumas Finalidades. Para Tratamento de Dados que são amparados em Bases Legais que não o Consentimento, por exemplo, não será possível a interrupção, sob pena de prejuízo do acesso às funcionalidades da Plataforma ou violação de obrigações legais ou regulatórias por parte da LIS;
- e) **Solicitar Portabilidade:** solicitando, mediante requisição expressa e identificada, uma cópia dos Dados Pessoais registrados na Plataforma em formato estruturado e interoperável, sob a forma impressa ou eletrônica, com o fim de transferir ou compartilhar para terceiros; e
- f) **Retirar o Consentimento:** retirando o Consentimento antes concedido para o Tratamento dos Dados Pessoais. Este ato não afetará o Tratamento realizado durante o

período em que o Consentimento era vigente e nem quando o Tratamento ocorre com outra Base Legal.

9.2. Os Usuários devem ficar cientes de que a revogação ou a negativa de consentimento para tratamento dos Dados Pessoais poderá prejudicar a sua experiência na Plataforma.

9.3. Os Titulares poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: dpo@liveinshop.com.br, com o assunto “Direitos do Titular LGPD” especificando:

- a) Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- b) Direito que deseja exercer;
- c) Data do pedido e assinatura do titular.
- d) .

9.3.1. Os Dados Pessoais mencionados acima são necessários para que possamos confirmar se quem está realizando a solicitação é de fato você, ou se a pessoa possui poderes para representá-lo, quando for o caso de crianças e adolescentes, por exemplo.

10. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E DA ANONIMIZAÇÃO

10.1. Os Dados Pessoais permanecerão armazenados em nossos sistemas e Plataforma pelo período que houver conta ativa do Usuário ou, ainda: (i) sempre que não houver pedido de exclusão de Dados Pessoais pelo Titular; ou (ii) a LIS possuir uma Base Legal válida para manutenção dos Dados Pessoais; sempre consoante a legislação vigente.

10.2. Como temos o propósito de possibilitar a utilização da Plataforma, fazemos cruzamento de informações para análise interna desse serviço e verificação de tendências. Por essa razão, algumas informações relacionadas dos Usuários poderão ser correlacionadas com uma base de dados.

10.3. Essas correlações são para uso exclusivamente interno da LIS, com a garantia de total privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários. As informações são transformadas em Dados Anonimizados sem que haja a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo, mediante técnica de desvinculação da informação com a pessoa física, caso em que, conforme disposto na LGPD, a mesma não será mais aplicável.

10.4. Com a formatação de estatísticas, amostras das informações e dados poderão permanecer armazenadas em nossos sistemas para avaliação, melhoria de performance, dentre outros.

11. DAS ALTERAÇÕES À POLÍTICA

11.1. Estamos constantemente atentos a alterações legislativas e orientações da ANPD. Por esse motivo, a Política poderá passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. A manutenção e utilização da Plataforma após quaisquer alterações na Política de Privacidade demonstrará a ciência do Usuário com os mesmos. A Política de Privacidade aplicável, quando atualizada, será marcada com a data de atualização.

11.2. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, as solicitaremos de acordo.

12. DAS COMUNICAÇÕES

12.1. Todas as dúvidas, questionamentos e sugestões que digam respeito a essa Política, assim como assuntos vinculados à LGPD, segurança e privacidade de Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais, forma de coleta e armazenamento, direitos de Titulares, poderão ser direcionados ao nosso canal de contato dpo@liveinshop.com.br, com o assunto “Política de Privacidade” ou “LGPD”. Nosso Encarregado da Proteção de Dados/Data Protection Officer (“DPO”) terá o maior prazer em atendê-lo.

13. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. A presente Política de Privacidade está de acordo com a Constituição Federal brasileira, a Lei Geral de Proteção de Dados, o Marco Civil da Internet e as demais normas regulamentadoras aplicáveis.

13.2. A utilização da Plataforma pressupõe o entendimento da Política de Privacidade e aceite dos Termos de Uso, quando for o caso, podendo ser suspenso ou cancelado o cadastro e conta de qualquer Usuário consoante procedimento abaixo:

13.2.1. 2.6. Caso sejam constatados indícios de irregularidades ou não cumprimento dos Termos, a presente Política e demais políticas da LIS, a LIS poderá suspender a conta e/ou acesso do Usuário pelo período de até 60 (sessenta) dias para análise interna, podendo solicitar ao Usuário, ainda, informações complementares para apuração. Sendo confirmada quaisquer irregularidades ou não cumprimento dos Termos, Política de Privacidade ou demais políticas da LIS, a depender da gravidade e a exclusivo critério da LIS, o uso da Plataforma pelo Usuário poderá ser suspenso temporariamente por um período a ser definido pela LIS ou, sendo o caso, bloqueado indeterminadamente.

13.3. O uso comercial da expressão “LiveIn” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos da Plataforma, além de seus programas, bancos de dados, criações, imagens, questionários são de propriedade da LIS, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, propriedade intelectual, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.



13.3.1. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos conteúdos da Plataforma são proibidos, salvo autorizados expressamente pela LIS.

13.4. O presente instrumento é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de São Paulo/SP como único competente para dirimir questões decorrentes da presente Política de Privacidade, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

LIVEIN SHOP

TERMOS DE USO DO USUÁRIO

Atualizado em 19 de Fevereiro de 2024

1. DEFINIÇÕES E OBJETIVO

1.1. Os presentes Termos de Uso (“Termos”) regem a utilização da Plataforma (“Plataforma”) de propriedade da **LIVEIN SHOP LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 49.668.248/0001-14, com sede na Rua Tuim, nº 111, Bairro Moema, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP 04.514-100 (“LiveIn” ou “LIS”), e por você, o usuário (“Usuário”).

“**Dia Útil**” significará qualquer dia em que os bancos estejam normalmente abertos para negócios no Brasil, excluindo sábados, domingos e feriados públicos.

“**Força Maior**” significará qualquer ocorrência que (i) esteja além do controle dessa Parte e que tenha ocorrido sem culpa ou negligência dessa Parte; e (ii) a Parte, mesmo atuando com a diligência razoável, não consiga impedir ou evitar, tal como casos fortuitos, comoção civil, greves, terrorismo ou demandas ou restrições governamentais. O inadimplemento de um subcontratado ou fornecedor não constituirá um evento de Força Maior. Para fins de esclarecimento: Qualquer ocorrência que devesse ser contemplada por qualquer sistema de gestão de continuidade de negócio que atenda às exigências das boas práticas de indústria não será um evento de Força Maior, a menos que as medidas corretivas previstas no sistema de gestão de continuidade do negócio não sejam capazes de sanar a ocorrência em virtude da ocorrência de algum outro evento que venha a se enquadrar como um evento de Força Maior.

“**Pedido**” significará o pedido de compra do(s) Produto(s) e/ou Serviço(s) finalizado(s) pelo Usuário na Plataforma, independentemente de confirmação de pagamento.

“**Plataforma**” significará o meio virtual de vídeo commerce em que os Usuários têm acesso aos Produtos e Serviços comercializados através da LIS, ofertados por terceiros. São ferramentas de comercialização de produtos e serviço, podendo o termo “Plataforma” abranger as qualquer das seguintes modalidades:

- **Live Commerce:** Representa uma abordagem inovadora ao e-commerce, fundindo a transmissão de vídeo ao vivo com a interação em tempo real entre Vendedores e Usuários, proporcionando uma experiência de compra envolvente e dinâmica.
- **Short Videos:** Refere-se a vendas efetuadas dentro de um vídeo curto, em que o Usuário consegue transacionar a compra de um produto sem ter que sair do vídeo, criando uma experiência de compra integrada e fluida.
- **One to One:** Trata-se de um modelo de venda consultiva e exclusiva, onde há uma interação direta e personalizada entre Vendedores e Clientes, possibilitando um atendimento mais focado nas necessidades individuais de cada Usuário

- Live Magazine: Uma revista digital interativa que permite a comunicação e interação Vendedor e Clientes dentro de um vídeo.
- Compras em Grupo: Este modelo permite a realização de compras coletivas, onde a participação de uma comunidade de compradores assegura descontos em volume, incentivando a compra coletiva e a interação entre membros da comunidade.
- LiveIn Academy: Oferece conteúdo de qualidade para a formação e capacitação de Vendedores, fornecendo recursos educacionais para ajudá-los a aprimorar suas habilidades de vendas e conhecimento de produto.
- Transmissão de Anúncios: Envolve a distribuição de anúncios através de diferentes canais, como Whatsapp, Email e Redes Sociais, ampliando o alcance da comunicação da LIS para diversos públicos.
- Prateleira de Produtos: Referem-se aos produtos anunciados nos vídeos da plataforma, disponíveis para aquisição a qualquer momento e de qualquer lugar, oferecendo aos Usuários uma vasta seleção de produtos à sua disposição.

“**Produtos**” significará os produtos fabricados pelo Vendedor e/ou oferecidos pelo Vendedor na Plataforma.

“**SAFE2PAY**” significará a intermediadora de pagamentos SAFE2PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

“**Serviços**” significará os serviços ofertados pelo Vendedor na Plataforma.

“**Vendedor**” significará a empresa que realiza a venda dos Produtos e/ou Serviços na Plataforma.

“**Cliente**” significará o consumidor final que acessará à Plataforma e finalizará o Pedido do(s) Produto(s) e/ou Serviço(s).

“**Usuário**” significará qualquer indivíduo que acessa e/ou utiliza a Plataforma. O Usuário pode ser um espectador de transmissões ao vivo, um potencial cliente que interage com os apresentadores durante essas transmissões, ou um Cliente que adquire produtos ou serviços diretamente em vídeos e/ou na Plataforma no uso de suas modalidades.

Ao utilizar a Plataforma, você concorda em cumprir e ficar vinculado a estes Termos, que juntamente com nossa Política de Privacidade, regem o relacionamento entre a LIS e você em relação ao uso desta Plataforma.

Recomendamos que você leia atentamente estes Termos antes de começar a usar a Plataforma. Se você não concordar com alguma parte destes Termos, você não deverá usar a Plataforma.

2. REGISTRO E CONTAS DE USUÁRIO

2.1. Para utilizar a Plataforma e realizar suas compras, o Usuário deve criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras, precisas e completas conforme solicitado no formulário de registro na Plataforma.

2.2. Ao se cadastrar na Plataforma, o Usuário atesta que: (i) é maior de idade; ou (ii) tendo

entre 13 (treze) e 18 (dezoito) anos, têm autorização para tanto do seu responsável legal, sendo certo que, no caso (ii) acima, não poderão comprar produtos cuja venda seja proibida para menores de 18 (dezoito) anos, como, porexemplo, bebidas alcoólicas.

2.3. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas informações de login e senha da sua conta e é inteiramente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta na Plataforma.

2.4. O Usuário concorda em notificar imediatamente a LIS sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

2.5. A LIS não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes do não cumprimento das obrigações de segurança do Usuário mencionadas nesta seção, incluindo o uso incorreto da Plataforma pelo Usuário ou problemas resultantes de terceiros, como vírus.

2.6. Caso sejam constatados indícios de irregularidades ou não cumprimento dos Termos e demais políticas da LIS, a LIS poderá suspender a conta do Usuário pelo período de até 60 (sessenta) dias para análise interna, podendo solicitar ao Usuário, ainda, informações complementares para apuração. Sendo confirmada quaisquer irregularidades ou não cumprimento dos Termos, a depender da gravidade e a exclusivo critério da LIS, o uso da Plataforma pelo Usuário poderá ser suspenso temporariamente por um período a ser definido pela LIS ou, sendo o caso, bloqueado indeterminadamente. [00]

3. USO DA PLATAFORMA

3.1. O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de forma responsável, respeitando os direitos de outros indivíduos envolvidos e cumprindo todas as leis e regulamentações aplicáveis bem como as demais políticas da LIS que integram estes Termos.

3.2. O Usuário se compromete a não utilizar a Plataforma para fins ilegais ou proibidos nestes Termos.

3.3. Sempre que possível, os Usuários deverão relatar qualquer suspeita de Produtos e Serviços ilícitos, falsificados ou que violem os direitos de terceiros através do canal de denúncia atendimento@liveinshop.com.br.

3.4. O Usuário também poderá interagir durante as transmissões e vídeos, e apresentação de Produtos e Serviços, estando ciente que deverá seguir as regras estabelecidas nestes Termos. Além disso, o Usuário concorda que o conteúdo gerado de forma espontânea por estas interações poderá ser exibido e utilizado pela Plataforma sem qualquer retorno financeiro ou compensatório.

3.5. O Usuário concorda que as informações e demonstrações eventualmente trazidas na transmissão e demais modalidades de uso da Plataforma não podem ser consideradas como indicação profissional ou garantia de quaisquer resultados.

3.6. Durante o uso da Plataforma pelo Usuário, as seguintes regras deverão ser cumpridas:

- (i) É expressamente proibido o assédio ou discriminação com base em raça, religião, etnia, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, e deficiência.
- (ii) É expressamente proibido comentários ofensivo, ameaças de violência, bullying, discurso de ódio, linguagem inapropriada, ou humilhação de outras pessoas.
- (iii) A LIS tem uma política de zero tolerância com qualquer comportamento violento, discriminatório ou ofensivo, reservando-se ao direito de banir quem cometer tais atos, de forma temporária ou permanente.
- (iv) A LIS não é um lugar para apoiar terrorismo, crime organizado ou grupos de ódio.
- (v) As leis locais devem ser integralmente cumpridas.

- (vi) Seja gentil e evite desencorajar a compra ou os hábitos de compra de outros Usuários.
- (vii) Abuso de chargebacks não é tolerado.
- (viii) Não envie spam para Vendedores com mensagens privadas solicitando ajustes de preço, agrupamento de itens ou qualquer outra solicitação especial que já tenha sido recusada pelo Vendedor.
- (ix) Respeite os Vendedores, anfitriões e representantes da LIS, não faça ameaças, assédio ou abuso. Tais comportamentos podem levar à suspensão ou bloqueio permanente de sua conta na Plataforma.

1.2. A LIS dispõe de diversas medidas para assegurar que este Código de Conduta será observado, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Pedir que você pare e fornecer um aviso.
- (ii) Bloquear Usuários e/ou Vendedores de comentar durante a transmissão ao vivo.
- (iii) Suspensão temporária ou permanente de contas, conforme disposto na Cláusula 2.6.

4. CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1. A definição das condições comerciais a serem observadas quando da aquisição dos Produtos e Serviços na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a preço e parcelamento, é de exclusiva responsabilidade do Vendedor.

4.2. Os detalhes de entrega e custos de frete serão informados durante a interação com os Produtos e Serviços na Plataforma ou no momento da finalização da compra. O Vendedor será o responsável por garantir que os Produtos e Serviços sejam entregues na condição anunciada e no prazo indicado.

4.3. O conteúdo dos Produtos e Serviços oferecidos na Plataforma são de responsabilidade do(s) Vendedor(es). Ao acessar a transmissão ou qualquer outra modalidade, os Usuários concordam em seguir as regras estabelecidas pelo seu administrador, além de respeitar os direitos dos demais participantes.

5. PROCESSAMENTO DO PEDIDO

5.1. Ao fazer uma compra através da Plataforma, você concorda em estar vinculado aos nossos Termos de Uso e demais políticas da LIS.

5.2. Os pedidos feitos através da Plataforma serão processados o mais rápido possível. No entanto, devido à natureza dinâmica das funcionalidades e modalidades da Plataforma, não podemos garantir a disponibilidade imediata de todos os Produtos e Serviços.

5.3. O processamento, aprovação do pagamento e a responsabilidade de atualizar o status do Pedido é da LIS, desde que seja observada a totalidade das regras estipuladas nestes Termos.

5.4. Imediatamente após a captação do seu Pedido na Plataforma, o Vendedor será notificado, via Plataforma, para que o(s) Produto(s) e/ou Serviço(s) adquirido(s) por você seja(m) reservado(s).

5.4.1. Para fins deste instrumento, captação de Pedido recebido significa a conclusão do processo de compra pelo Usuário anterior ao processamento e aprovação do pagamento.

5.4.2. No caso de Pedidos não confirmados dentro do período de até 5 (cinco) Dias Úteis, ou seja, quando não ocorrer o processamento e aprovação do pagamento, o Vendedor será notificado para retirar o Produto ou Serviço da condição de reserva e colocá-lo novamente disponível para venda e, nesse caso, a Plataforma irá cancelar o Pedido realizado por você.

5.4.3. Em caso de indisponibilidade do Produto ou Serviço vendido, o Vendedor irá lhe comunicar, através da Plataforma (área de envio de mensagens referente ao Pedido), em até 2 (dois) Dias Úteis a contar da notificação de captação do Pedido, sobre a indisponibilidade do Produto e/ou Serviço ou adequação da venda em até 5 (cinco) Dias Úteis a contar da confirmação de pagamento. Você poderá, a seu exclusivo critério, aceitar o novo prazo proposto para entrega do Pedido, caso o Vendedor tenha ofertado essa hipótese, ou, então, cancelar o Pedido através da Plataforma.

6. PAGAMENTO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

6.1. O pagamento pelos Produtos e Serviços adquiridos deverá ser realizado pelo Usuário dentro dos trâmites oferecidos para tal na Plataforma, o que poderá incluir cartões de crédito e débito, e PIX, além de outras que poderão ser informadas no momento da compra.

6.1.1. O Usuário deverá assegurar que o meio de pagamento escolhido para aquisição dos Produtos e/ou Serviços é lícito e que não viola direito de terceiros.

6.1.2. À LIS é facultado verificar se o Usuário detém autorização para utilizar a forma de pagamento escolhida. Em caso negativo, a compra poderá ser cancelada pela LIS.

6.2. O Usuário só poderá alterar a sua forma de pagamento anteriormente à finalização da compra do Pedido e/ou Produto.

6.3. A LIS utiliza meios tecnológicos para manter suas informações de pagamento seguras e envidará todos os esforços para tal.

6.4. O Usuário concorda que a LIS não é responsável por relatar, coletar ou pagar quaisquer impostos ou taxas em seu nome, exceto em jurisdições onde a LIS é exigida legalmente como facilitadora de mercado. De acordo com as políticas e procedimentos da LIS, e somente na medida necessária para concluir uma transação, o Usuário concorda em fornecer à LIS todas as informações fiscais relevantes que a LIS possa fornecer a qualquer autoridade fiscal em relação aos pagamentos que você faz/recebe da LIS e, quando aplicável, autorizar ainda mais a LIS para liberar essas informações para tal autoridade fiscal ou outro órgão governamental competente.

7. ENTREGA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

7.1. Em até 10 (dez) Dias Úteis a contar do processamento e aprovação do Pedido, o Produto adquirido será despachado pelo Vendedor no operador logístico que irá realizar a entrega do seu Produto, ou, caso você tenha adquirido um Serviço, o voucher para execução do Serviço será encaminhado, pelo Vendedor, para o seu e-mail cadastrado na Plataforma.

7.1.1.A LIS não se responsabiliza pela existência de erros ou inconsistências nas informações que possam gerar inadimplemento ou a não entrega do Produto ou Serviço adquirido, sendo responsabilidade do Usuário a verificação de tais elementos.

7.2. Todo o processo de comunicação entre Vendedor e o Usuário é realizado através da Plataforma, sendo proibida qualquer comunicação fora dela. Não existe a possibilidade de troca, somente a de devolução e uma nova compra, quando aplicável.

7.3. O Usuário pode acessar suas compras na Plataforma, acompanhar seu Pedido, bem como se comunicar com o(s) Vendedor(es) através da Plataforma.

7.4. Caso ocorra algum problema com a entrega do Produto, como atraso, extravio ou danos durante o transporte, a Plataforma deverá tomar as medidas necessárias, com a colaboração do Vendedor para solucionar a situação e garantir a sua satisfação. Isso pode envolver a comunicação com o operador logístico, bem como a realização de um novo envio ou o reembolso do valor pago por você.

8. DIREITO AO ARREPENDIMENTO, CANCELAMENTO DE COMPRAS E DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS

8.1. Você tem o direito de requerer o cancelamento do seu Pedido em um prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar do seu recebimento nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Assim, será assegurado pelo Vendedor que, no caso do cancelamento envolver um Produto, a sua devolução gratuita, ou seja, sem cobrança da logística reversa, pelo período de 7 (sete) dias corridos após a entrega do Produto ou o cancelamento do Serviço em questão, desde que tal Serviço não tenha ido utilizado.

8.1.1. Na hipótese de o Usuário solicitar, através da Plataforma, o cancelamento do Pedido antes do seu processamento e aprovação ou, ainda, antes da emissão da nota fiscal, a LIS envidará seus melhores esforços para perfectibilizar o cancelamento.

8.1.2. As devoluções feitas na Plataforma serão aceitas desde que **(i)** tal devolução seja feita dentro do prazo estabelecido na Cláusula 8.1., **(ii)** em decorrência da troca do Produto por defeito e/ou vício, ou **(iii)** ou mediante comum acordo entre o Vendedor e o Usuário através da Plataforma. O Usuário não assumirá os custos decorrentes da logística reversa na hipótese prevista nesta Cláusula, as quais serão de responsabilidade única e exclusiva do Vendedor.

- 8.1.3. Todos os Produtos devolvidos serão revisados pela área de qualidade do Vendedor no prazo de até 7 (sete) Dias Úteis a partir de sua chegada ao Vendedor.
- 8.1.4. Caso um item adquirido seja devolvido de forma intolerável, como, por exemplo, após o prazo de devolução convencionado ou em estado inaceitável, como, por exemplo, desgastado, danificado, fora da embalagem original, com sinais de mau uso, o Vendedor recusará o Produto devolvido, após análise e retornará o Produto, se solicitado pelo Cliente, ao endereço e as custas deste, cabendo a LIS informá-lo do procedimento em questão através da Plataforma.
- 8.1.5. Os Produtos devolvidos utilizando um método diferente de postagem para a etiqueta de endereçamento de devoluções que não tenha sido gerada pela Plataforma poderão ser recusados pelo Vendedor.
- 8.1.6. Após o recebimento da devolução e a avaliação pelo Vendedor atestando a regularidade da devolução, o ressarcimento ao Cliente deverá ocorrer de forma integral de acordo com estes Termos.

9. REEMBOLSO AOS CLIENTES

9.1. Em caso você exercer seu direito de arrependimento nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor e da Cláusula 8 destes Termos, após o disposto na Cláusula 8.1.6. acima, a LIS irá, em até 10 (dez) Dias Úteis, comunicar a necessidade de reembolso dos valores decorrentes do Pedido realizado e cancelado junto a SAFE2PAY, que irá promover o estorno dos valores em questão ao Cliente na sua integralidade.

9.2. O estorno dos valores ocorrerá da seguinte maneira:

- (i) Para os Pedidos pagos através do sistema PIX, o reembolso ocorrerá para a mesma chave pagador em até 10 (dez) Dias Úteis a contar da comunicação de cancelamento e estorno dos valores em questão;
- (ii) Para os Pedidos pagos através de cartão de crédito ou débito, o reembolso ocorrerá em até 60 (sessenta) dias, ou seja, em até 2 (duas) faturas do seu cartão, a contar da comunicação de cancelamento e estorno dos valores em questão.

10. CHARGEBACK

10.1. Qualquer contestação de uma cobrança em seu cartão de pagamento deve ser feita de boa-fé. No caso de desejar contestar uma cobrança, você deve notificar previamente a LIS sobre tal contestação. Qualquer cobrança contestada que não seja comunicada à LIS, ou à qual a LIS não responda, poderá ser considerada de má-fé e fraudulenta e a LIS se reserva o direito de seguir o processo constante na Cláusula 2.6.

10.2. Em caso de chargeback, que ocorre quando um Cliente contesta uma transação diretamente com a instituição financeira responsável pelo processamento dos pagamentos do(s) Pedido(s), as seguintes disposições se aplicam:

- (i) Contestação Legítima. O Usuário tem o direito de contestar um Pedido caso se depare com alguma das seguintes situações: (a) Produto ou Serviço não entregue; (b) Produto ou Serviço entregue com defeito ou em desacordo com o anunciado na Plataforma; (c) Compra não autorizada; (d) Compra fraudulenta.
- (ii) Colaboração na Resolução: O Vendedor irá cooperar com a Plataforma e com o Usuário durante o processo de investigação, fornecendo informações adicionais, se necessário, para facilitar a resolução da disputa.
- (iii) Resposta e Documentação: O Vendedor deve responder prontamente à contestação de chargeback, fornecendo informações detalhadas e documentação que comprovem a legitimidade da transação em questão, como comprovantes de entrega do Produto ou prova da realização do Serviço dentro do prazo indicado pela instituição financeira responsável pela realização do chargeback.
- (iv) Contestação. O Vendedor e/ou a LIS terá o direito de contestar a contestação de chargeback junto à instituição financeira em nome do Vendedor.

10.3. A LIS reserva-se o direito de suspender temporariamente ou encerrar permanentemente a conta do Usuário em caso de ocorrência frequente de chargebacks ou atividades fraudulentas, nos termos da Cláusula 2.6.

11. RESTRIÇÕES DE USO

11.1. O Usuário não poderá por si e não deve permitir que terceiros: (i) modifiquem ou criem qualquer trabalho derivado da Plataforma ou qualquer parte da Plataforma; (ii) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar a Plataforma, no todo ou em parte; (iii) usar a Plataforma para qualquer finalidade comercial diversa da disposta nos Termos; (iv) distribuir, alugar, arrendar, emprestar, vender, licenciar, ceder, exportar, importar, transmitir ou de outra forma conceder direitos a terceiros com relação à Plataforma ou quaisquer cópias ou qualquer parte da plataforma; (v) fazer uma cópia (que não seja uma cópia de backup) da Plataforma ou de qualquer parte da Plataforma (exceto conforme expressamente permitido neste documento); (vi) usar ou instalar a plataforma em uma rede ou para uso on-line; (vii) remover, modificar ou ocultar qualquer direito autoral, marca comercial ou outro aviso de propriedade, atribuições de autor, avisos legais ou outros rótulos que apareçam na Plataforma; (viii) exportar ou transportar a Plataforma para qualquer país em violação de quaisquer leis e regulamentos do Brasil ou de exportação; (ix) usar a Plataforma para desenvolver ou comercializar qualquer produto, software ou serviço que seja funcionalmente semelhante ou derivado da plataforma, qualquer conteúdo e Serviços ou qualquer outro Produto, software ou serviço da LIS; (x) usar a Plataforma para assediar ou discriminar, ou instigar tal assédio ou discriminação, outros Usuários ou terceiros com base em sua raça, etnia, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, afiliação religiosa ou deficiência; (xi) usar a Plataforma para criar, carregar, comunicar ou transmitir conteúdo que, de acordo com as Políticas e Termos da LIS, constitua ameaças de dano, discurso de ódio, calunioso, vulgar, difamatório, ameaçador, abusivo, obsceno, pornográfico ou conteúdo ilegal.

11.2. A Plataforma pode exigir uma conexão com a internet para acessar ou habilitar determinados recursos da plataforma, autenticar que você possui uma licença válida para a Plataforma ou executar outras funções. Se o dispositivo no qual a Plataforma está instalada não tiver acesso à internet e a Plataforma não tiver as permissões necessárias para acessar totalmente

esse acesso à internet, a Plataforma ou determinados recursos da Plataforma podem não funcionar ou deixar de funcionar corretamente, seja no todo ou em parte.

11.3. A Plataforma pode incluir controles de gerenciamento de direitos digitais e outras medidas técnicas para controlar o acesso a Plataforma, impedir cópias não autorizadas ou tentar impedir que alguém exceda os direitos e licenças limitados concedidos sob estes Termos. Somente uma licença válida pode ser usada para baixar atualizações e acessar qualquer conteúdo, Serviços ou Produtos. Você não pode interferir em tais medidas de controle de acesso ou tentar desabilitar ou burlar tais recursos de segurança.

12. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. Todo o conteúdo, marcas, design, gráficos, logotipos, ícones, imagens, vídeos, informações, software e outros materiais disponíveis na Plataforma são de propriedade da LIS ou foram licenciados para a LIS, e estão protegidos por direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não limitado a direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais e patentes.

12.2. Exceto conforme expressamente permitido nestes Termos, o Usuário não deve copiar, reproduzir, distribuir, publicar, entrar em um banco de dados, exibir, realizar, modificar, criar trabalhos derivados, transmitir, ou de qualquer forma explorar qualquer parte da Plataforma ou do conteúdo da Plataforma.

12.3. O Usuário não deve remover, alterar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas, ou outros avisos de direitos de propriedade contidos ou acompanhando a Plataforma.

12.4. A violação de qualquer direito de propriedade intelectual da LIS pode resultar em ações legais contra o infrator.

13. PROMOÇÕES

13.1. O Vendedor poderá fornecer um código alfanumérico que poderá ser utilizado para promoções ou descontos em compras através da Plataforma. Qualquer código promocional ou de desconto que você receber do Vendedor está sujeito a estes Termos. A LIS pode alterar estes Termos, no que diz respeito a descontos e códigos, a qualquer momento, por qualquer motivo.

14. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

14.1. O acesso à Plataforma pode ser ocasionalmente suspenso ou restringido para permitir reparos, ajustes técnicos, manutenção ou a introdução de novos recursos ou serviços.

14.2. A LIS não será responsável, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos ou prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do

funcionamento da Plataforma, nem por quaisquer danos que possam ser causados por interrupções, suspensões ou encerramentos do serviço.

14.3. O Usuário reconhece que a LIS não oferece nenhuma garantia de que o acesso à Plataforma será ininterrupto ou livre de erros, e a LIS não será responsável pela impossibilidade de acessar a Plataforma devido a condições de rede, dispositivos de acesso, qualidade do sinal e/ou velocidade de conexão à Internet do Usuário.

14.4. A LIS não será responsável por quaisquer falhas de hardware, sistemas, redes, servidores, provedores, software, atrasos ou falhas na transmissão de dados do Usuário para a Plataforma ou vice-versa.

15. MODIFICAÇÕES NOS TERMOS

15.1. A LIS reserva-se o direito de modificar ou atualizar estes Termos a seu exclusivo critério, a qualquer momento e por qualquer razão. Tais alterações serão efetivas imediatamente após a publicação das alterações na Plataforma. A manutenção e utilização da Plataforma após quaisquer alterações em Termos de Uso demonstrará a concordância do Usuário com os mesmos. Os Termos de Uso aplicáveis, quando atualizados, serão marcados com a data de atualização.

15.2. Sem prejuízo do acima exposto, a LIS pode, mas não está obrigada a fornecer ao Usuário notificações sobre alterações significativas nestes Termos, enviando um e-mail para o endereço de e-mail registrado ou fornecendo um aviso na Plataforma.

15.3. É responsabilidade do Usuário revisar periodicamente estes Termos para estar ciente de quaisquer alterações. O uso contínuo da Plataforma pelo Usuário após a publicação de alterações a estes Termos constituirá a aceitação e concordância com tais alterações.

15.4. Se o Usuário não concordar com qualquer alteração nestes Termos, ele deve interromper o uso da Plataforma imediatamente.

15.5. A LIS reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar a Plataforma (ou qualquer parte dela) a qualquer momento, e a LIS não será responsável perante o Usuário ou terceiros por tais modificações, suspensões ou interrupções do serviço.

16. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

16.1. Em nenhuma circunstância a LIS, seus diretores, funcionários, agentes, afiliadas, licenciados ou provedores de serviço serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequentes, incluindo sem limitação, perda de lucros, dados, uso, boa-fé ou outras perdas intangíveis, resultantes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma ou de qualquer produto obtido por meio da Plataforma.

16.2. Apesar de a LIS realizar esforços razoáveis para manter a Plataforma segura, funcional e disponível, ela não garante que o acesso à Plataforma será ininterrupto ou que não haverá falhas, erros ou omissões ou perda de informações.

16.3. A LIS não assume responsabilidade por quaisquer danos que possam ocorrer em virtude do mau uso ou inabilidade de uso pelo Usuário ou advindos de terceiros, incluindo quaisquer vírus ou outros elementos prejudiciais presentes no software, servidor e/ou site.

16.4. A LIS não endossa, garante, nem assume responsabilidade por qualquer Produto anunciado ou oferecido por terceiros por meio da Plataforma.

16.5. O Usuário reconhece que a LIS não é responsável pela conduta, seja online ou offline, de qualquer Vendedor que utilize a Plataforma e não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos resultantes de tais condutas.

16.6. A LIS não assume nenhuma responsabilidade pela supervisão da Plataforma para conteúdo inapropriado ou conduta ilícita por parte do Usuário, Vendedor ou terceiros.

17. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E LEI APLICÁVEL

17.1. Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.

17.2. No caso de disputas entre Clientes e Vendedores, a Plataforma poderá intervir para ajudar a resolver o problema. No entanto, a Plataforma não garante a resolução do conflito.

17.3. Em caso de qualquer controvérsia, conflito, reclamação ou disputa resultante de ou em relação a estes Termos, incluindo, sem limitação, a validade, interpretação ou cumprimento dos mesmos, ambas as Partes concordam em tentar resolver tais disputas de boa-fé através de negociações. Se a disputa não for resolvida por negociação, cada Parte concorda que a disputa será resolvida exclusivamente pela jurisdição dos tribunais da cidade de São Paulo/SP.

18. TERMOS DE ENCERRAMENTO

18.1. Estes Termos estarão em vigor enquanto o Usuário possuir uma conta na Plataforma, a menos que seja terminado antecipadamente pela LIS ou pelo Usuário.

18.2. Se o Usuário deseja terminar a sua conta, ele pode simplesmente descontinuar o uso da Plataforma e/ou cancelar a sua conta através das configurações de conta na Plataforma.

19. CONTATO

19.1. Se o Usuário tiver alguma dúvida sobre estes Termos, ou se desejar entrar em contato com a LIS por qualquer motivo, pode fazê-lo enviando um e-mail para atendimento@liveinshop.com.br.

19.2. Qualquer feedback, comentário, solicitação de suporte técnico e outras comunicações destinadas à LIS devem ser dirigidas ao meio de contato mencionado acima.

LIVEIN SHOP

TERMOS DE USO DO VENDEDOR

Atualizado em 19 de Fevereiro de 2024

1. DEFINIÇÕES E OBJETIVOS

Os presentes Termos de Uso (“Termos” ou “Termos de Uso”) regem a utilização da Plataforma (“Plataforma”) de propriedade da **LIVEIN SHOP LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 49.668.248/0001-14, com sede na Rua Tuim, nº 186, ap. 111, Bairro Moema, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP 04.514-100 (“LiveIn” ou “LIS”), e por você, o vendedor (“Vendedor”).

“**Cliente**” significará o consumidor final que acessará a Plataforma e finalizará o Pedido do(s) Produto(s) e/ou Serviço(s).

“**Taxa de Serviço**” significará o valor devido pelo Vendedor à LIS decorrente de toda e qualquer venda realizada pelo Vendedor na Plataforma de acordo com o seu Plano de Assinatura. Para fins de clareza, a Taxa de Serviço será calculada com base no valor total da nota fiscal referente à venda em questão. A Taxa de Serviço inclui as taxas de cartão para parcelamento dos Pedidos até 6 (seis) vezes sem juros e a tarifa antifraude.

“**Dia Útil**” significará qualquer dia em que os bancos estejam normalmente abertos para negócios no Brasil, excluindo sábados, domingos e feriados públicos.

“**Força Maior**” significará qualquer ocorrência que (i) esteja além do controle dessa Parte e que tenha ocorrido sem culpa ou negligência dessa Parte; e (ii) a Parte, mesmo atuando com a diligência razoável, não consiga impedir ou evitar, tal como casos fortuitos, comoção civil, greves, terrorismo ou demandas ou restrições governamentais. O inadimplemento de um subcontratado ou fornecedor não constituirá um evento de Força Maior. Para fins de esclarecimento: Qualquer ocorrência que devesse ser contemplada por qualquer sistema de gestão de continuidade de negócio que atenda às exigências das boas práticas de indústria não será um evento de Força Maior, a menos que as medidas corretivas previstas no sistema de gestão de continuidade do negócio não sejam capazes de sanar a ocorrência em virtude da ocorrência de algum outro evento que venha a se enquadrar como um evento de Força Maior.

“**Informações Confidenciais**” significará todos os dados e informações, de qualquer espécie e sob qualquer forma, escrita ou oral, referentes a uma Parte e aos negócios conduzidos por ela, incluindo a existência e o conteúdo destes Termos, informações técnicas, financeiras e comerciais, nomes de clientes, fornecedores ou propostas de operações comerciais, relatórios, planos, programas de computador, arquivos de computador, designs, modelos, know-how, segredos industriais e quaisquer outras informações, independentemente de tais informações estarem rotuladas ou identificadas como “confidenciais” ou “sigilosas”. As Informações Confidenciais não incluirão quaisquer informações que: (i) já sejam de domínio público ou se tornem disponíveis publicamente sem violação destes Termos pela Parte receptora ou violação por terceiro que esteja sujeito a obrigações de confidencialidade similares em relação a tais informações; (ii) tenham sido obtidas licitamente pela Parte receptora antes de seu recebimento da Parte divulgadora, conforme comprovado por registros escritos da Parte receptora; (iii) sejam recebidas pela Parte receptora de forma independente de terceiros não sujeitos a qualquer obrigação de confidencialidade em relação a tais informações ou (iv) seja exigida por força de solicitação dos

poderes públicos ou determinação judicial, hipótese em que tal circunstância, se não

expressamente proibido, deverá ser informada à parte que revelou a informação (caso isso seja legalmente permitido) antes de tal divulgação.

“**Pedido**” significará o pedido de compra do(s) Produto(s) e/ou Serviço(s) finalizado pelo Cliente na Plataforma, independentemente de confirmação de pagamento.

“**Plano de Assinatura**” significará os planos de adesão à Plataforma por parte do Vendedor.

“**Plataforma**” significará o meio virtual de vídeo commerce em que os Usuários têm acesso aos produtos comercializados através da LIS, ofertados por terceiros. São ferramentas de comercialização de produtos e serviço, podendo o termo “Plataforma” abranger as qualquer das seguintes modalidades:

- **Live Commerce:** Representa uma abordagem inovadora ao e-commerce, fundindo a transmissão de vídeo ao vivo com a interação em tempo real entre Vendedores e Usuários, proporcionando uma experiência de compra envolvente e dinâmica.
- **Short Videos:** Refere-se a vendas efetuadas dentro de um vídeo curto, em que o Usuário consegue transacionar a compra de um produto sem ter que sair do vídeo, criando uma experiência de compra integrada e fluida.
- **One to One:** Trata-se de um modelo de venda consultiva e exclusiva, onde há uma interação direta e personalizada entre Vendedores e Clientes, possibilitando um atendimento mais focado nas necessidades individuais de cada Usuário.
- **Live Magazine:** Uma revista digital interativa que permite a comunicação e interação Vendedor e Clientes dentro de um vídeo.
- **Compras em Grupo:** Este modelo permite a realização de compras coletivas, onde a participação de uma comunidade de compradores assegura descontos em volume, incentivando a compra coletiva e a interação entre membros da comunidade.
- **LiveIn Academy:** Oferece conteúdo de qualidade para a formação e capacitação de Vendedores, fornecendo recursos educacionais para ajudá-los a aprimorar suas habilidades de vendas e conhecimento de produto.
- **Transmissão de Anúncios:** Envolve a distribuição de anúncios através de diferentes canais, como Whatsapp, Email e Redes Sociais, ampliando o alcance da comunicação da LIS para diversos públicos.
- **Prateleira de Produtos:** Referem-se aos produtos anunciados nos vídeos da plataforma, disponíveis para aquisição a qualquer momento e de qualquer lugar, oferecendo aos consumidores uma vasta seleção de produtos à sua disposição.

“**Produtos**” significará os produtos fabricados pelo Vendedor e/ou oferecidos pelo Vendedor na Plataforma.

“**SAFE2PAY**” significará a intermediadora de pagamentos SAFE2PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

“**Serviços**” significará os serviços ofertados pelo Vendedor na Plataforma.

“**Usuário**” significará qualquer indivíduo que acessa e/ou utiliza a Plataforma. O Usuário pode ser um espectador de transmissões ao vivo, um potencial cliente que interage com os apresentadores durante essas transmissões, ou um Cliente que adquire produtos ou serviços diretamente em vídeos e/ou na Plataforma no uso de suas modalidades.

1. OBJETO

1.1. Estes Termos de Uso têm como objeto o uso da Plataforma pelo Vendedor para que este anuncie e comercialize os seus Produtos e Serviços na Plataforma.

1.1.1. Ao se cadastrar e utilizar a Plataforma, o Vendedor concorda em cumprir todos os termos e condições estabelecidos nestes Termos e demais políticas da LIS, que integram os presentes Termos para todos os fins. O não cumprimento destes Termos pode resultar na suspensão ou bloqueio da conta do Vendedor.

1.1.2. Caso sejam constatados indícios de irregularidades ou não cumprimento dos Termos e demais políticas da LIS, a LIS poderá suspender a conta do Vendedor pelo período de até 60 (sessenta) dias para análise interna, podendo solicitar ao Vendedor, ainda, informações complementares para apuração. Sendo confirmada quaisquer irregularidades ou não cumprimento dos Termos, a depender da gravidade e a exclusivo critério da LIS, o uso da Plataforma pelo Vendedor poderá ser suspenso temporariamente por um período a ser definido pela LIS ou, sendo o caso, bloqueado indeterminadamente.

1.2. A LIS se obriga a gerir e operar a Plataforma. Não há qualquer relação de distribuição ou representação comercial, nos termos da Lei n.º 4.886 de 1965, conforme alterada, pela LIS de quaisquer Produtos e Serviços fornecidos pelo Vendedor.

1.3. Os Produtos e/ou Serviços não serão de propriedade da LIS em momento algum, permanecendo de propriedade exclusiva do Vendedor até sua transferência ao Cliente, inclusive em caso de devolução e/ou cancelamento pelo Cliente.

1.4. A Plataforma se compromete a disponibilizar os recursos técnicos necessários para facilitar a venda dos Produtos e Serviços do Vendedor.

1.5. O Vendedor concorda em não utilizar a Plataforma para qualquer atividade ilegal, fraudulenta ou que viole os direitos de terceiros. É totalmente vedado a comercialização de todo e qualquer Produto ou Serviços listados a seguir (“Produtos e Serviços Proibidos”):

- Que violem qualquer lei ou regulamentação governamental, ou promova ou facilite tal ação por terceiros;
- Que seja fraudulento, injusto, enganoso, abusivo ou predatório;
- Que cause ou ameça a prejudicar a reputação da LIS;
- Que viole os termos de qualquer cartão de pagamento ou rede de transferência eletrônica de valores; ou resulte ou crie um risco irracional de estornos/reversões de pagamento, penalidades, danos ou outros danos ou responsabilidades;
- Qualquer coisa ilegal;
- Drogas como: Produtos, ferramentas ou serviços especificamente oferecidos ou destinados a serem usados para criar drogas;
- Cultivo de ingredientes para drogas;
- Medicamentos prescritos, produtos farmacêuticos e medicamentos de venda livre;
- Itens restritos pela Anvisa;
- Mercadorias roubadas, mercadorias com número de série removido/alterado ou ferramentas de roubo;
- Bens falsificados ou bens que infrinjam os direitos de propriedade intelectual de terceiros;

- Listagens de itens sem marca, não genuínos, imitações, falsificações ou réplicas;
- Itens que violem direitos autorais, incluindo itens feitos à mão ou outros itens com caracteres protegidos por direitos autorais, logotipos de marcas;
- Armas, como: armas de fogo, Canivetes, facas borboleta ou facas com lâminas acima de 3" (excluindo talheres), Facas escondidas ou escondidas dentro de outros objetos, ou feitas de materiais que não podem ser detectados com um detector de metais são proibidas

independentemente do comprimento, Munição, pentes, cartuchos, materiais de recarga, pólvora, fogos de artifício, explosivos ou decreto militar, peças de arma de fogo;

- Facas escondidas ou escondidas dentro de outros objetos, ou feitas de materiais que não podem ser detectados com um detector de metais são proibidas independentemente do comprimento.
 - As listas de facas com lâminas de 3" ou menos devem incluir uma imagem da lâmina contra uma régua para verificação do comprimento.
-
- Seres humanos, partes do corpo humano, órgãos, células, sangue, fluidos corporais ou itens que estejam sujos com materiais humanos, como roupas íntimas usadas anteriormente;
 - Compra e venda de vales-presente ou cartões pré-pagos;
 - Animais vivos;
 - Vale-refeição;
 - Qualquer item que contenha um vírus de computador, malware ou spyware;
 - Itens ofensivos, consoante demais políticas aplicáveis da LIS;
 - Pornografia infantil;
 - Álcool para compradores com menos de 18 (dezoito) anos de idade;
 - Produtos com restrição de idade ou produtos que exigem aprovação legal ou licenças para serem comprados ou vendidos, exceto álcool, disponíveis apenas para Clientes no Brasil com mais de 18 (dezoito) anos de idade;
 - Produtos projetados para contornar as técnicas de proteção de direitos autorais ou facilitar o uso não licenciado de materiais protegidos por direitos autorais;
 - Jogos de azar, incluindo o uso deste Serviço para sorteios e “compras misteriosas”;
 - Produtos e serviços financeiros como: títulos, valores mobiliários ou seguros, Notas ou moedas de qualquer moeda ou denominação, ou barras de ouro;
 - Produtos de tabaco;
 - Cigarros;
 - Cigarros eletrônicos, narguilés eletrônicos ou outros instrumentos de vaporização que contenham nicotina;
 - Líquido vaporizador com nicotina;
 - Itens usados para roubo de identidade, como: credenciais da conta, informações de usuário e/ou códigos de acesso à Conta;
 - Anúncios ou listagens de objetos procurados;
 - Cupons para comprar Produtos;
 - Itens que são ou podem vir a ser um risco à segurança;
 - Líquidos inflamáveis ou combustíveis e quaisquer outros itens que requeiram instruções especiais de envio são proibidos;
 - Itens alimentares: A LIS permite a venda de alimentos, mas há uma série de regulamentações governamentais que determinam quem pode fabricar, embalar e vender alimentos. Além disso, certifique-se de consultar o correio e outras transportadoras terrestres para obter restrições específicas relacionadas ao envio de alimentos. É sua única e exclusiva responsabilidade garantir que esteja cumprindo todas as leis aplicáveis ao vender tais itens comestíveis; portanto, recomendamos fortemente e encorajamos você a consultar um advogado ou especialista jurídico qualificado para garantir que você esteja em conformidade com todas as leis aplicáveis em todos os momentos ou se tiver outras dúvidas.

- 1.5.1. Se um item comprado for relatado como roubado, uma solicitação de devolução poderá ser recebida da vítima ou de outra parte e o item poderá ser confiscado de acordo com os regulamentos aplicáveis.

2. CADASTRO DO VENDEDOR

2.1. O Vendedor deverá fornecer informações precisas, verídicas e atualizadas durante o processo de cadastro na Plataforma e no decorrer da relação que ora se estabelece.

2.2. O Vendedor será responsável por manter a confidencialidade de suas informações de login e senha na Plataforma. Qualquer atividade realizada em sua conta será de sua única e exclusiva responsabilidade.

3. DIRETRIZES DE CONDUTA

3.1. Durante o uso da Plataforma pelo Vendedor, as seguintes regras deverão ser cumpridas:

- (i) É expressamente proibido o assédio ou discriminação com base em raça, religião, etnia, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, e deficiência.
- (ii) É expressamente proibido comentários ofensivos, ameaças de violência, bullying, discurso de ódio, linguagem inapropriada, ou humilhação de outras pessoas.
- (iii) A LIS tem uma política de zero tolerância com qualquer comportamento violento, discriminatório ou ofensivo, reservando-se ao direito de banir quem cometer tais atos, de forma temporária ou permanente.
- (iv) A LIS não é um lugar para apoiar terrorismo, crime organizado ou grupos de ódio.
- (v) As leis locais devem ser integralmente cumpridas.
- (vi) A venda dos Produtos e Serviços proibidos não é permitida.
- (vii) Não deve ser aceito ou solicitado pagamentos ou transações fora da Plataforma: os pagamentos por itens vendidos devem ser processados através da Plataforma da LIS. A LIS não será responsável por qualquer transação realizada fora da Plataforma.
- (viii) Itens falsos são estritamente proibidos. Forneça descrições precisas sobre a condição do Produto e apresente o Produto de forma precisa e verdadeira.
- (ix) Evitar remarcar suas transmissões ao vivo excessivamente.

3.2. A LIS dispõe de diversas medidas para assegurar que este Código de Conduta será observado, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Pedir que você pare e fornecer um aviso.
- (ii) Bloquear Usuários e/ou Vendedores de comentar durante a transmissão ao vivo.
- (iii) Suspensão temporária ou permanente de contas.

4. PERFIL DO VENDEDOR NA SAFE2PAY

4.1. O Vendedor, ao se cadastrar na Plataforma, autorizará a LIS a criar o seu perfil na SAFE2PAY, cabendo à LIS compartilhar os dados do perfil do Vendedor através da Plataforma. O perfil será criado com base no CNPJ indicado no cadastro na Plataforma e será para este perfil que todos os valores decorrentes das vendas do Vendedor na Plataforma serão transferidos.

4.1.1. A criação do perfil do Vendedor na SAFE2PAY não irá gerar qualquer custo ao Vendedor, exceto nas hipóteses em que o Vendedor solicite a antecipação dos seus recebíveis, o que irá resultar no pagamento da taxa de antecipação de recebíveis à SAFE2PAY por parte do Vendedor.

4.1.2. O perfil do Vendedor na SAFE2PAY não poderá ser cancelado enquanto o Vendedor realizar transações na Plataforma.

4.1.3. O perfil na SAFE2PAY será criado com base nos dados fornecidos pelo Vendedor, motivo pelo qual este deverá assegurar a total veracidade das informações fornecidas.

4.1.4. A administração de todos os valores devidos ao Vendedor em decorrência do uso da Plataforma será feita por ele na SAFE2PAY.

4.1.5. O Vendedor autoriza, em caráter irrevogável e irretratável, a LIS a compartilhar os seus dados com a SAFE2PAY para o propósito descrito nesta Cláusula.

5. CADASTRO E APRESENTAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

5.1. O Vendedor é responsável por fornecer descrições precisas, imagens de qualidade e informações relevantes sobre os Produtos e Serviços oferecidos, a fim de garantir aos Usuários a correção, clareza, precisão, ostensividade e legibilidade das informações prestadas. Essas informações devem refletir com precisão as características e condições dos Produtos e Serviços disponíveis para venda na Plataforma.

5.1.1. O Vendedor deverá assegurar que o anúncio, apresentação e descrição dos Produtos e Serviços, incluindo o conteúdo dos Shorts Vídeos e Live, estejam em conformidade com todos os regulamentos legais em todos os países pertinentes e tomar medidas razoáveis para assegurar que não ocorra violação aos direitos de propriedade intelectual e direitos autorais de terceiros, nos termos da Lei n.º 9.279/96 e 9.610/98, respectivamente. Para fins de clareza, o Vendedor deverá respeitar o direito de uso de imagem e voz de terceiros quando utilizar a Plataforma.

5.1.2. Para auxiliar o Vendedor a cumprir integralmente o disposto nestes Termos, especificamente a Cláusula 5.1.1. acima, a LIS exige que o Vendedor, quando realizar qualquer Live e/ou Short Vídeo na Plataforma com terceiros, deverá obter dos terceiros em questão (“Cedente”) a autorização para utilização da sua imagem e voz na Plataforma, mediante termo de cessão de uso de imagem a ser celebrado entre o Vendedor e o terceiro, contendo as seguintes disposições:

- (i) O(A) Cedente deve ceder e autorizar o Vendedor a utilizar a sua imagem, nome e voz, em caráter irrevogável e irretratável (“Cessão”), para utilização em todas as formas de mídia, incluindo, para fins de publicidade, propaganda, divulgação de produtos e serviços, ou qualquer outro fim comercial, em todo o território nacional e internacional, sem qualquer tipo de ônus para o Vendedor;

- (ii) O(A) Cedente também deve ceder e transferir, em caráter irrevogável e irretratável, os seus direitos autorais, de natureza patrimonial e demais direitos conexos, nos termos da Lei n.º 9.610/98, em relação ao material objeto da Cessão em favor do Vendedor, para fins de disponibilização, divulgação e comercialização, com fins lucrativos ou não, através de qualquer meio, incluindo, mas não se limitando às mídias sociais, website, material publicitário e aplicativo, em todo o território nacional e internacional.
 - (iii) O instrumento em questão é celebrado em caráter definitivo, sendo firmada em caráter irretratável e irrevogável, obrigando, inclusive, eventuais herdeiros e sucessores do Cedente.
- 5.1.3. Adicionalmente ao disposto nas Cláusulas 5.1. e 5.1.1 acima, o Vendedor deverá fornecer, também, o peso e dimensões dos Produtos para que o frete seja devidamente calculado pelos Correios ou por outros operadores logísticos. Caso na postagem do pedido o valor exceda o valor determinado pelo operador logístico por questões de divergência das informações cadastradas na Plataforma e/ou qualquer outra divergência, pela razão que for ocorrida no momento da postagem do Produto em comparação com as informações cadastradas, o Vendedor será cobrado pelo valor excedente.
- 5.2. O Vendedor é responsável por cadastrar na Plataforma os respectivos estoques dos Produtos e disponibilidade dos Serviços e se compromete a respeitá-los, a fim de garantir que nunca deixe de atender um Pedido feito e confirmado por falta de estoque suficiente.
- 5.3. O Vendedor também será responsável pela definição do período de veiculação de Short Vídeo ou Live no momento do cadastrado do respectivo Short Vídeo ou Live na Plataforma.
- 5.4. O Vendedor deverá assegurar que todos os Produtos e suas embalagens estejam em conformidade com todos os regulamentos referentes a produtos em circulação no mercado brasileiro, bem como todos os regulamentos sobre tecnologia padrão reconhecida no setor, se for o caso, e todos os regulamentos locais em relação a cada país em que o Produto for oferecido à venda, especialmente as leis sobre segurança, materiais e rotulagem.
- 5.5. O Vendedor declara possuir todos os direitos legais necessários para oferecer, vender e promover Produtos e Serviços com as suas respectivas marcas por meio da Plataforma. Ainda, o Vendedor declara e garante que a totalidade dos Produtos e Serviços por ele comercializados na Plataforma são originais e possuem origem lícita e conhecida.
- 5.5.1. Em caso de comercialização de Produtos e Serviços regulados pela ANVISA, poderá ser necessária a apresentação da documentação comprobatória de regularidade junto àquele órgão, sempre que solicitado pela LIS, cabendo ao Vendedor manter a referida documentação sempre atualizada e vigente.
- 5.6. A Plataforma não é fornecedora de quaisquer Produtos e Serviços anunciados pelo Vendedor na Plataforma. A Plataforma poderá vedar, suspender ou interromper a comercialização de qualquer Produto ou Serviço na Plataforma nas hipóteses de denúncia de violação de direitos de terceiros ou comprovada ameaça de exposição da imagem e reputação da LIS de forma negativa, violação dos presentes Termos, da legislação vigente ou das boas práticas de mercado, ocasião em que deverá comunicar ao Vendedor em até 5 (cinco) Dias Úteis para que este comprove a regularidade dos Produtos ou Serviços. A Plataforma deverá restabelecer o Produto ou Serviço na plataforma no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis a contar do recebimento da comprovação enviada pelo Vendedor.

5.7. O Vendedor deverá abster-se de ofertar Produtos e Serviços ao Usuário ou Cliente sob a modalidade de venda casada, ou sob qualquer forma vedada pelo Código de Defesa do Consumidor.

5.8. O Vendedor é o único e exclusivo responsável por todas as consequências que delas repercutirem, incluindo o ressarcimento dos prejuízos comprovadamente gerados em virtude de cadastros imprecisos, irregulares, equivocados, desatualizados e falsos causados diretamente pelo Vendedor.

6. OFERTA E PRECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

6.1. O Vendedor é a única parte responsável pela precificação de seus Produtos e Serviços disponibilizados na Plataforma, incluindo as condições de parcelamento que irão constar no check out dos Clientes que realizarem Pedidos, não havendo qualquer ingerência da LIS nesse sentido. Não será possível gerar um Short Vídeo ou realizar uma Live sem as informações estipuladas nesta Cláusula.

6.1.1. O Vendedor poderá fornecer um código alfanumérico que poderá ser utilizado para promoções ou descontos em compras através da plataforma. Qualquer código promocional ou de desconto que for enviado pelo Vendedor está sujeito a este Termos. A LIS poderá alterar estes Termos, no que diz respeito a descontos e códigos, a qualquer momento, por qualquer motivo.

6.1.2. O Vendedor reconhece que quaisquer descontos e valores promocionais por ele inseridos na Plataforma, deverão ser reais e verdadeiros, sendo vedada a divulgação de qualquer valor promocional que não corresponda à real redução no preço do respectivo Produto ou Serviço, responsabilizando-se perante a LIS por eventuais perdas e danos daí decorrentes.

6.2. O Vendedor poderá determinar livremente a gama de Produtos e Serviços vendidos por ele na Plataforma, desde que tais Produtos e Serviços não estejam compreendidos na lista de Produtos e Serviços Proibidos. O Vendedor terá a responsabilidade integral pelo cadastro da gama de Produtos e Serviços na Plataforma, incluindo a introdução e exclusão de linhas de Produtos, valores, descrição, preço, estoque, nos termos da Cláusula Cinco acima.

6.2.1. O Vendedor deverá cumprir as condições comerciais e características indicadas na oferta dos Produtos e Serviços na Plataforma, sendo o exclusivo responsável pelos prejuízos ou danos comprovadamente e diretamente causados à Plataforma neste sentido.

6.3. O Vendedor não poderá ofertar, promover ou comercializar Produtos sem pronta e imediata disponibilidade em estoque próprio ou Serviços sem a possibilidade da prestação do Serviço contratado.

6.4. Os Produtos e Serviços disponibilizados pelo Vendedor na Plataforma serão comercializados exclusivamente no território nacional, com a possibilidade da exclusão temporária de algumas localidades de entrega por motivos de comprovada Força Maior.

7. COMERCIALIZAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

7.1. A comercialização dos Produtos e Serviços irá ocorrer através da Plataforma, de modo que o Vendedor deverá utilizar os meios de logística, se aplicável, e pagamento fornecidos pela Plataforma para garantir uma experiência de compra eficiente e segura para os Clientes.

7.2. Tendo em vista que conforme estes Termos, a LIS **(i)** não participa no controle de preço, estoque, produção, qualidade e entrega dos Produtos e Serviços do Vendedor e **(ii)** não controla ou possui qualquer gestão sobre os dados referentes aos Produtos e Serviços que são inseridos na Plataforma, a LIS não é fornecedor de quaisquer Produtos e Serviços anunciados pelo Vendedor na Plataforma.

7.3. A LIS sugere que o Vendedor realize todas as comunicações com o Cliente através da Plataforma, para que a LIS possa acompanhar e garantir a segurança das transações bem como os históricos da resolução de problemas/elogios para garantir as avaliações do Vendedor. A LIS não se responsabilizará por qualquer transação realizada fora da sua Plataforma.

8. CONDIÇÕES COMERCIAIS, PROCESSAMENTO DE PEDIDOS, ENTREGA, FRETE GRÁTIS E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS E CANCELAMENTO DE SERVIÇOS

8.1. A definição das condições comerciais a serem observadas quando da comercialização dos Produtos e Serviços na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a preço, é de exclusiva responsabilidade do Vendedor, observado o disposto na Cláusula 8.1.1 abaixo.

8.1.1. As condições comerciais a serem praticadas na Plataforma, notadamente as relacionadas a prazos de entrega, preços, vantagens e benefícios informados pelo Vendedor nos Produtos e Serviços, naquilo que for aplicável, deverão ser as mesmas ou menor do que as praticadas em seus canais de venda própria.

8.1.2. O Vendedor, ao definir as condições comerciais dos Produtos e Serviços, terá a opção de definir o número de parcelas para pagamento por parte do Cliente, observado **(i)** o limite máximo de 6 (seis) parcelas (sem o acréscimo de juros, considerando que a Comissão devida à LIS já contempla tal despesa, isto é, os juros sobre o parcelamento) e **(ii)** a parcela mínima não poderá ser inferior à parcela mínima exigida pela LIS na data em questão-

8.2. O processamento, aprovação do pagamento e a responsabilidade de atualizar o status do Pedido é da LIS, desde que sejam observados a totalidade das regras estipuladas nestes Termos. A LIS irá emvidar seus melhores esforços para evitar Pedidos e/ou qualquer outra conduta fraudulenta, no entanto, ela não será responsabilizada, em hipótese alguma, caso tais fatos ocorram.

8.3. Imediatamente após a captação de um Pedido de compra na Plataforma, o Vendedor será notificado, via Plataforma, para que o(s) Produto(s) e/ou Serviço(s) adquirido(s) pelo Cliente seja(m) reservado(s) e o estoque atualizado, independentemente da confirmação de pagamento, contendo os seguintes dados: número do Pedido, a identificação do(s) Produto(s) ou Serviço(s) adquirido(s), e o preço. As informações cadastradas pelo Cliente para emissão da nota fiscal eletrônica (“NFe”) e remessa do(s) Produto(s), como nome completo/razão social, CPF/CNPJ e endereço de entrega ou, em caso de Serviço(s), o local da prestação do Serviço, será informada posteriormente no e-mail de confirmação de pagamento do Pedido.

8.3.1. Para fins deste instrumento, captação de Pedido recebido significa a conclusão do processo de compra pelo Cliente anterior ao processamento e aprovação do pagamento.

8.3.2. No caso de Pedidos não confirmados dentro do período de até 5 (cinco) Dias Úteis, ou seja, quando não ocorrer o processamento e aprovação do pagamento, o Vendedor será notificado para retirar o Produto ou Serviço da condição de reserva e

colocá-lo novamente disponível para venda e, nesse caso, a Plataforma irá cancelar o Pedido.

8.3.3. Em caso de indisponibilidade do Produto ou Serviço vendido, o Vendedor deverá comunicar o Cliente, através da Plataforma (área de envio de mensagens referente ao Pedido), em até 2 (dois) Dias Úteis a contar da notificação de captação do Pedido nos termos da Cláusula 6.3 sobre a indisponibilidade do Produto e/ou Serviço ou adequação da venda em até 5 (cinco) Dias Úteis a contar da confirmação de pagamento.

8.3.4. O Cliente poderá, a seu exclusivo critério, aceitar o novo prazo proposto para entrega do Pedido, caso o Vendedor tenha ofertado essa hipótese, ou, então, cancelar o Pedido. O Cliente poderá cancelar o Pedido através da Plataforma.

8.3.5. Caso o Vendedor opte por cancelar um Pedido e o Cliente manifestar sua concordância com o cancelamento proposto, observado o procedimento descrito nas Cláusulas acima, o Vendedor deverá comunicar à Plataforma por e-mail para formalização deste cancelamento.

8.3.6. Caso o Pedido seja efetivamente cancelado, adotar-se-á o procedimento de estorno previsto na Cláusula Nove destes Termos de Uso.

8.4. Com o processamento e aprovação do pagamento, o Vendedor deve considerar o Pedido como aprovado, sendo certo que o Vendedor irá receber um e-mail gerado pela Plataforma, formalizando o status do Pedido como “pagamento aprovado”, bem como solicitando que o Vendedor encaminhe, em até 2 (dois) Dias Úteis a contar do recebimento do e-mail, os seguintes dados: **(i)** nota fiscal referente à comercialização dos Produtos e/ou Serviços em formato XML, **(ii)** chave da nota fiscal.

8.4.1. Somente mediante a resposta do Vendedor, nos termos da Cláusula 8.4. acima, que a LIS, em até 2 (dois) Dias Úteis a contar do recebimento da resposta, irá gerar as etiquetas necessárias para a postagem do Produto no operador logístico por parte do Vendedor. Caso o Vendedor não responda dentro do prazo estipulado nesta Cláusula e/ou responda de forma incompleta, o Pedido será então cancelado pela LIS e o Cliente será reembolsado conforme disposto nestes Termos.

8.4.2. Na hipótese de o Vendedor deixar de fornecer as informações solicitadas na Cláusula 8.4. acima de forma tempestiva e satisfatória por 3 (três) vezes, o seu Plano de Assinatura poderá ser encerrado pela LIS sendo que nada lhe seja devido exceto pelos valores das vendas já realizadas, faturadas e entregues ao Cliente.

8.5. Transcorrido o prazo da Cláusula 8.4.1. acima, os Pedidos devem ser entregues pelo Vendedor no prazo limite de até 2 (dois) Dias Úteis no operador logístico, havendo o dever de o Vendedor informar a Plataforma, dentro do mesmo período, sobre a data do envio e detalhes adicionais solicitados. Caso o Pedido se refira a um Serviço, o Vendedor deverá encaminhar o respectivo voucher para o e-mail cadastrado do Cliente na Plataforma no mesmo prazo de até 2 (dois) Dias Úteis.

8.6. O Vendedor ficará responsável pelo empacotamento adequado e seguro de todos os Produtos e pela entrega dos respectivos pacotes ao operador logístico. As embalagens deverão respeitar as seguintes condições:

- (i) garantir a integridade do Produto armazenado;

- (ii) estar em perfeito estado de conservação, limpa, sem avaria ou nenhum tipo de deterioração;
- (iii) possuir as devidas informações de segurança para os casos em que for aplicável, e demais informações exigidas por lei de acordo com o tipo do Produto armazenado, sempre de forma clara e visível para o Cliente;
- (iv) serem lacradas de forma segura, de modo a evitar que sejam violadas ou avariadas;
e
- (v) respeitar o tamanho e peso dos Produtos armazenados.

8.7. A LIS será a responsável por ofertar, na Plataforma, a integração com os operadores logísticos para entrega dos Produtos e, se aplicável, dos Serviços, gerando os documentos necessários para que o Vendedor possa fazer a entrega no operador logístico. Os custos da entrega dos Pedidos e dos Serviços, se aplicável, serão cobrados do Cliente no ato do seu check out, observado o disposto na Cláusula 8.7.1. abaixo.

8.7.1. Na hipótese de o Vendedor realizar uma ação promocional por meio da qual não irá realizar a cobrança do frete para entrega dos Produtos aos Clientes, o Vendedor concorda em ser o único responsável por todos os custos associados ao frete e envio das mercadorias ao Comprador em quaisquer ações de "Frete Grátis". O Vendedor garante que nenhuma taxa de envio ou frete será repassada ao Cliente durante tais ações promocionais e compromete-se a efetuar o pagamento da totalidade dos custos decorrentes de tal promoção à LIS.

8.7.2. O Vendedor será responsável por todas as despesas de frete e manuseio de mercadorias durante ações de "Frete Grátis". Nenhum custo será repassado ao Cliente durante essas ações promocionais.

8.7.3. Todos os custos associados ao frete e envio das mercadorias ao Cliente em quaisquer ações de "Frete Grátis" realizadas na Plataforma, serão ressarcidos a LIS mediante cobrança a ser enviada diretamente ao Vendedor no prazo definido pela LIS.

8.7.4. A presente Cláusula é aplicável a todas as operações de venda realizadas pelo Vendedor enquanto Vendedor cadastrado da Plataforma.

8.8. Caso ocorra algum problema com a entrega do Produto, como atraso, extravio ou danos durante o transporte, a Plataforma deverá tomar as medidas necessárias, com a colaboração do Vendedor para solucionar a situação e garantir a satisfação do Cliente. Isso pode envolver a comunicação com o operador logístico, bem como a realização de um novo envio ou o reembolso do valor pago pelo Cliente.

8.9. Os Clientes têm o direito de requerer o cancelamento do seu Pedido em um prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar do seu recebimento nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Assim, o Vendedor deverá assegurar que, no caso de o cancelamento envolver um Produto, a devolução gratuita é sua obrigação, ou seja, sem cobrança da logística reversa, pelo período de 7 (sete) dias corridos após a entrega do Produto ou o cancelamento do Serviço em questão.

8.9.1. Na hipótese de o Cliente solicitar, através da Plataforma, o cancelamento do Pedido antes do seu processamento e aprovação ou, ainda, antes da emissão da nota fiscal, nos termos da Cláusula 8.4. acima, a LIS envidará seus melhores esforços para perfectibilizar o cancelamento.

- 8.9.2. O Vendedor deverá aceitar as solicitações de devolução feitas na Plataforma e autorizar o envio de uma etiqueta de logística reversa para a devolução do Produto desde que (i) tal devolução seja feita dentro do prazo estabelecido na Cláusula 8.9, (ii) em decorrência da troca do Produto por defeito e/ou vício, ou (iii) ou mediante comum acordo entre o Vendedor e o Cliente através da Plataforma. Os custos decorrentes da logística reversa na hipótese prevista nesta Cláusula serão de responsabilidade única e exclusiva do Vendedor mediante (i) retenção do valor devido das vendas futuras ou (ii) mediante cobrança a ser enviada diretamente ao Vendedor no prazo definido pela LIS.
- 8.9.3. Todos os Produtos devolvidos por Clientes deverão ser revisados pela área de qualidade do Vendedor no prazo de até 7 (sete) Dias Úteis a partir de sua chegada ao Vendedor.
- 8.9.4. Caso um Cliente devolva um item de forma intolerável, como, por exemplo, após o prazo de devolução convencionado ou em estado inaceitável, como, por exemplo, desgastado, danificado, fora da embalagem original, com sinais de mau uso, dentre outros, o Vendedor recusará o Produto devolvido, após análise e retornará o Produto, se solicitado pelo Cliente, ao endereço e às custas deste, cabendo a LIS informá-lo do procedimento em questão através da Plataforma.
- 8.9.5. O Vendedor não se compromete a aceitar os Produtos devolvidos caso o Cliente tenha utilizado um método diferente de postagem para a etiqueta de endereçamento de devoluções fornecida que não tenha sido gerada pela Plataforma.
- 8.9.6. Após o recebimento da devolução e a avaliação pelo Vendedor atestando a regularidade da devolução, o ressarcimento ao Cliente deverá ocorrer de forma integral, de modo que o Vendedor deverá realizar o ressarcimento da parte que lhe cabe tal como a LIS, conforme a Cláusula 9.

9. REEMBOLSO AOS CLIENTES

- 9.1. Em caso de o Cliente exercer seu direito de arrependimento nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor e da Cláusula 9.9. destes Termos, após o disposto na Cláusula 7.9.6. acima, a LIS irá, em até (dez) Dias Úteis, comunicar a necessidade de reembolso dos valores decorrentes do Pedido realizado e cancelado a SAFE2PAY, que irá promover o estorno dos valores em questão ao Cliente.
- 9.1.1. O valor do ressarcimento ao Cliente, referente ao valor recebido pelo Vendedor, bem como a taxa da transação cobrada pela SAFE2PAY, observado o disposto na Cláusula 9.1.2 abaixo, será realizado mediante débito da conta do seu usuário na SAFE2PAY. Caso o Vendedor não tenha saldo, a conta do seu usuário ficará negativa até que seja regularizado o pagamento em questão.
- 9.1.2. No caso em que o Vendedor tenha antecipado junto a SAFE2PAY seus recebíveis, essas taxas não serão reembolsadas a ele, bem como a taxa antifraude.
- 9.1.3. O valor do ressarcimento da LIS será realizado mediante débito da sua conta na SAFE2PAY.

10. PLANO DE ASSINATURA E TAXA DE SERVIÇO

10.1. Em contrapartida do uso da Plataforma, o Vendedor deverá aderir a um dos Planos de Assinatura ofertados pela LIS com diferentes níveis de acesso e recursos, sujeitos a tarifas e prazos específicos estabelecidos pela Plataforma. Ao final do prazo contratado, caso não haja manifestação prévia e expressa em sentido contrário por parte do Vendedor, o Plano de Assinatura contratado será renovado automaticamente por igual período, sendo certo, ainda, que o valor do Plano será reajustado anualmente, de acordo com a variação positiva do índice IGPM.

10.1.1. Adicionalmente ao Plano de Assinatura, a LIS ainda receberá uma Taxa de Serviço sobre todas as vendas realizadas pelo Vendedor na Plataforma.

10.1.2. Caso o Vendedor necessite de integração entre a Plataforma e seu próprio e-commerce, será cobrado um valor adicional por essa funcionalidade. Os detalhes e condições específicas dessa integração serão acordados entre o Vendedor e a Plataforma em um contrato separado.

10.2. Não será autorizado a alteração do Plano de Assinatura contratado pelo Vendedor após o seu pagamento. Assim, caso o Vendedor tenha interesse em ter acesso a outra modalidade de Plano de Assinatura, ele deverá realizar uma nova contratação para usufruir de diferentes níveis de acesso e recursos.

10.2.1. Em hipótese alguma o valor já pago pelo Vendedor para a contratação do Plano de Assinatura será devolvido pela LIS.

10.3. Os valores decorrentes da comercialização dos Produtos e Serviços na Plataforma, desconsiderando os valores a serem pagos à LIS nos termos desta Cláusula, serão pagos ao Vendedor através da intermediadora de pagamentos SAFE2PAY.

10.4. Os presentes Termos não constituem nenhuma relação de exclusividade entre a LIS e o Vendedor.

11. CHARGEBACK

11.1. Em caso de chargeback, que ocorre quando um Cliente contesta uma transação diretamente com a instituição financeira responsável pelo processamento dos pagamentos do(s) Pedido(s), as seguintes disposições se aplicam:

- (i) Contestação Legítima. O Cliente tem o direito de contestar um Pedido caso se depare com alguma das seguintes situações: (a) Produto ou Serviço não entregue; (b) Produto ou Serviço entregue com defeito ou em desacordo com o anunciado na Plataforma; (c) Compra não autorizada; (d) Compra fraudulenta.
- (ii) Colaboração na Resolução: O Vendedor concorda em cooperar com a Plataforma e com o Cliente durante o processo de investigação, fornecendo informações adicionais, se necessário, para facilitar a resolução da disputa.
- (iii) Transações Transparentes: O Vendedor deverá manter registros precisos e transparentes de todas as transações realizadas na Plataforma, incluindo detalhes sobre os Produtos e Serviços oferecidos, bem como as condições e termos de cada venda.
- (iv) Resposta e Documentação: O Vendedor deve responder prontamente à contestação de chargeback, fornecendo informações detalhadas e documentação que comprovem a legitimidade da transação em questão, como comprovantes de entrega do Produto

ou prova da realização do Serviço, dentro do prazo indicado pela instituição financeira responsável pela realização do chargeback.

12. RESPONSABILIDADES POR FRAUDES

12.1. Caso ocorra uma transação fraudulenta, a Plataforma envidará seus melhores esforços para

cooperar com a investigação da situação.

12.2. O Vendedor concorda em indenizar e isentar a LIS, suas afiliadas, diretores, funcionários e agentes de qualquer responsabilidade decorrente de transações fraudulentas realizadas pelo Vendedor ou relacionadas ao uso indevido de suas credenciais de acesso à Plataforma, nos termos da Cláusula 13 abaixo.

13. DEVER DE INDENIZAR

13.1. O Vendedor é o único e exclusivo responsável pelos Produtos e Serviços por ele diretamente comercializados na Plataforma, respondendo, com exclusividade, perante a LIS, consumidores e terceiros, por quaisquer violações de direitos, danos ou prejuízos decorrentes dos Produtos e Serviços ofertados, sempre dentro das limitações de responsabilidades previstas na legislação decorrente e nestes Termos e decorrentes de eventual violação de direitos de terceiros, notadamente direitos autorais e de propriedade intelectual, em razão do conteúdo veiculado pelo Vendedor na Plataforma.

13.1.1. A LIS não será responsável por quaisquer prejuízos, danos, reclamações ou responsabilidades decorrentes das atividades do Vendedor, incluindo, mas não se limitando a, problemas de entrega, Produtos defeituosos ou Serviços inadequados.

13.1.2. O Vendedor deve indenizar a Plataforma contra eventuais custos e despesas comprovadamente incorridas em virtude de quaisquer reivindicações de propriedade intelectual de terceiros e/ou qualquer outro direito contra a Plataforma relacionadas e resultantes da venda ou oferta à venda de Produtos pelo Vendedor na Plataforma, nos termos da Cláusula 13.2. abaixo, bem como da violação de qualquer Cláusula deste contrato e/ou aos demais termos e políticas da Plataforma.

13.2. O Vendedor deverá arcar com seus respectivos tributos, impostos, taxas e contribuições fiscais e parafiscais, inclusive, mas não se limitando, de natureza previdenciária, social, fiscal, cível e trabalhista, bem como emolumentos, ônus ou encargos de qualquer natureza, decorrentes da celebração destes Termos e do cumprimento de seu objeto, certo de que sua celebração não acarreta, evidencia e/ou tem objetivo de estabelecer qualquer vínculo empregatício entre os empregados do Vendedor e a LIS. Assim, o Vendedor responderá perante o poder judiciário ou autoridade competente, por eventuais demandas que venham a ser ajuizadas por terceiros, bem como por seus empregados, funcionários e prepostos, bem como por débitos tributários que tenham sido contraídos, ou ainda demais demandas decorrentes de responsabilidades assumidas por força destes Termos e/ou por determinação legal. O Vendedor ainda será responsável por indenizar e manter a LIS indene caso um terceiro alegue ou instaure processo judicial, processo administrativo e/ou denúncia contra a LIS alegando que a venda de qualquer Produto ou Serviço na Plataforma viola seus direitos de propriedade intelectual e/ou outras disposições normativas (“Demanda”).

13.2.1. A LIS deverá informar imediatamente o Vendedor caso seja notificada sobre qualquer Demanda e fornecer ao Vendedor todos os detalhes para que este possa (i) promover a exclusão da LIS de qualquer demanda, ou, não sendo possível, (ii) adotar o procedimento descrito nesta Cláusula.

13.2.2. Ocorrendo uma Demanda, caberá ao Vendedor apresentar-se em juízo ou autoridade competente como responsável pela Demanda, devendo tomar todas as medidas disponíveis e/ou necessárias para manter a LIS inocente indene e à salvo de quaisquer prejuízos e/ou responsabilidade que não lhe sejam atribuídas ou que não tenham dado causa.

13.2.3. A LIS deverá permitir que o Vendedor assuma a defesa e conciliação de qualquer Demanda, sendo certo que o Vendedor deverá, obrigatoriamente, contratar os profissionais indicados pela LIS para tanto. No caso de a LIS necessitar defender-se diretamente, por quaisquer motivos, fica o Vendedor também obrigado desde já a arcar com todos e quaisquer custos que a LIS tiver em relação à Demanda, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios, custas judiciais, dentre outros.

13.2.4. A LIS deverá cooperar integralmente com o Vendedor na defesa ou conciliação da Demanda, bem como fornecer ao Vendedor todas as informações e toda a assistência razoavelmente solicitadas pelo Vendedor em relação a tal reivindicação ou processo judicial, incluindo documentos originais sob a posse ou controle da LIS.

13.2.5. Ocorrendo uma Demanda, caberá ao Vendedor apresentar-se em juízo ou autoridade competente como responsável pela Demanda, devendo tomar todas as medidas disponíveis e/ou necessárias para manter a LIS inocente indene e à salvo de quaisquer prejuízos e/ou responsabilidade que não lhe sejam atribuídas ou que não tenham dado causa.

13.3. Nos casos em que a LIS ou seus prepostos, empregados, controladoras, controladas, coligadas ou quaisquer sociedades à ela ligadas, forem condenados e/ou responsabilizados por responsabilidade solidária ou subsidiária como consequência destes Termos de Uso, seja nas esferas administrativa ou judicial, o Vendedor e responsável pela Demanda se obriga a reembolsá-la dos valores estipulados na condenação e/ou penalidades contratuais e/ou administrativas, incluindo, mas não se limitando, às custas, despesas do processo e honorários advocatícios, independentemente de ação judicial para o recebimento, em até 10 (dez) dias contados do recebimento de notificação enviada pela LIS solicitando o respectivo ressarcimento.

13.4. Na hipótese de o Vendedor deixar de tempestivamente realizar o pagamento da indenização o valor será corrigido monetariamente, até que a LIS seja indenizada, com base na variação acumulada do I-GPM divulgado pela FGV, assim como acrescido de **(i)** juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, pro rata e **(ii)** multa de 2% (dois por cento), em ambos os casos, sobre o valor, devidamente corrigido.

14. CONFIDENCIALIDADE

14.1. Cada uma das Partes deverá manter todas as informações confidenciais da outra Parte que eventualmente teve acesso sob estrito sigilo, bem como:

- (i) abster-se de distribuir, divulgar ou disseminar, sem o prévio consentimento da Parte divulgadora, informações confidenciais a qualquer pessoa além de seus funcionários, consultores ou contratados que necessitarem razoavelmente conhecer tais informações para fins de cumprimento de suas obrigações no âmbito destes Termos;
- (ii) tratar as informações confidenciais com o mesmo grau de cuidado que observa em relação às suas próprias informações de importância similar que devam ser mantidas sob sigilo;
- (iii) manter todos os dados que constituam ou contenham informações confidenciais em custódia segura e restringir o acesso a tal documentação aos funcionários, consultores e contratados que necessitarem de tal acesso para fins exclusivo de cumprimento destes Termos; e

(iv) utilizar as informações confidenciais exclusivamente em função dos fins para

os quais tais informações confidenciais tenham sido divulgadas à ela.

14.2. Cada uma das Partes deverá selecionar cuidadosamente todas as pessoas encarregadas do tratamento de Informações Confidenciais durante a vigência destes Termos. Cada Parte deverá impor a seus funcionários e subcontratados obrigações de confidencialidade similares àquelas incluídas nesta Cláusula Quatorze e providenciar para que tais funcionários e subcontratados cumpram integralmente tais obrigações em todos os momentos.

14.3. O caráter de confidencialidade ora pactuado se estende no tempo e no espaço e deverá ser respeitado pelas Partes, bem como por seus empregados, prepostos e subcontratados, não só durante a vigência deste Termos e enquanto o Vendedor permanecer vinculado à Plataforma, mas, também, sobreviverá pelo prazo de 2 (dois) anos após seu término, sob pena do pagamento de multa não compensatória no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) sem prejuízo da apuração de perdas e danos por parte da Parte prejudicada.

14.4. Caso uma Parte seja requerida por lei, regulamento, ordem judicial ou de autoridades governamentais com poderes para tal, a divulgar quaisquer Informações Confidenciais da outra Parte, esta Parte deverá comunicar tal fato imediatamente à Parte contrária, por escrito e, se legalmente possível, anteriormente à referida divulgação, para que a referida Parte possa buscar uma ordem judicial ou outro remédio junto à autoridade apropriada que tenha o condão de impedir a divulgação.

14.5. As Partes se comprometem mutuamente a cooperar uma com a outra na obtenção da referida ordem judicial ou de outro remédio que impeça a divulgação. As Partes concordam também que, se a Parte não obtiver sucesso na tentativa de afastar a obrigação de revelar as informações confidenciais, divulgará somente a parte da informação confidencial que está sendo exigida e, ainda, que irá envidar seus melhores esforços no sentido de obter garantias confiáveis de que será dado tratamento confidencial às informações confidenciais reveladas.

14.6. Entende-se por Informações Confidenciais” para o propósito desta Cláusula, toda e qualquer informação que não se enquadre nas exceções constantes nos presentes Termos, independente de identificação explícita como “Informação Confidencial” e, ainda, de acordo com o constante no preâmbulo dos presentes Termos.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

15.1. As Partes admitem e reconhecem que todas as marcas registradas, patentes, metodologias, treinamentos, produtos, logotipos, design, desenhos industriais, nomes de marcas ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da outra Parte em decorrência destes Termos, são e permanecerão como propriedade exclusiva da outra Parte ou suas respectivas subsidiárias, afiliadas ou sucursais.

15.2. O Vendedor concede à LIS uma licença não exclusiva, mundial, livre de royalties e transferível para utilizar os Produtos, marcas e conteúdos fornecidos na Plataforma, exclusivamente para os fins de operação e promoção da Plataforma.

15.3. As Partes se comprometem para o bom e fiel cumprimento destes Termos, em caso da realização de qualquer tipo de tratamento de dados pessoais (“Tratamento de Dados”), isto é, que faça uso de informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável (“Dados Pessoais”) e obrigam-se a cumprirem as normas de proteção de dados aplicáveis à espécie, notadamente a Lei Federal 13.709 de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”).

15.4. As Partes estão cientes que no caso de exposição/vazamento de dados ou outra violação à LGPD, decorrente do tratamento de Dados Pessoais de cada, estas obrigam-se a comunicar o

fato imediatamente à Parte prejudicada, para que esta tome as providências cabíveis e necessárias no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar da ciência do incidente por qualquer uma das Partes.

15.5. Uma vez terminado que o Vendedor não tenha mais qualquer vínculo com a Plataforma, as Partes obrigam-se a seguir com a deleção ou manutenção dos Dados Pessoais, a depender do caso, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

16. VINCULAÇÃO DOS TERMOS DE USO

16.1. Os Termos de Uso permanecerão em vigor, podendo ser de tempos em tempos alterados unilateralmente pela LIS, enquanto o Vendedor permanecer na Plataforma em decorrência da sua adesão ao Plano de Assinatura da LIS. A manutenção e utilização da Plataforma após quaisquer alterações em Termos de Uso demonstrará a concordância do Vendedor com os mesmos. Os Termos de Uso aplicáveis, quando atualizados, serão marcados com a data de atualização.

17. COMUNICAÇÕES

17.1. Toda comunicação entre as Partes será realizada através da Plataforma.

18. CESSÃO E SUBCONTRATAÇÃO

18.1. Nenhuma das Partes poderá ceder ou transferir a terceiros quaisquer de seus direitos ou obrigações no âmbito destes Termos sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte.

18.2. Caso uma Parte subcontrate a execução de qualquer obrigação para terceiros, a Parte subcontratante permanecerá integralmente responsável pela correta execução de tais obrigações por seus subcontratados e/ou terceiros, assumindo total responsabilidade por quaisquer subcontratadas, incluindo, mas não se limitando, seus atos e omissões. Todos os custos, responsabilidades e despesas referentes à subcontratação correrão por conta exclusiva da Parte subcontratante.

19. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

19.1. A falta de exercício, por qualquer das Partes, de qualquer de seus direitos no âmbito deste instrumento não constituirá renúncia a tais direitos nem prejudicará tais direitos de qualquer outra forma.

19.2. Caso qualquer das disposições destes Termos seja declarada nula ou inexecutável por qualquer juízo ou tribunal competente, as demais disposições destes Termos permanecerão em vigor, salvo se estas forem consideradas indissolúvelmente ligadas à disposição nula ou inexecutável. Caso as demais disposições permaneçam válidas, ambas as Partes deverão envidar esforços para substituir a disposição nula ou inexecutável por uma disposição válida que reflita, na máxima medida possível, a intenção original das Partes.

19.3. Todas as obrigações e condições aqui estipuladas obrigam as Partes e seus sucessores, subcontratados e cessionários a qualquer título.

19.4. As Partes reconhecem expressamente que são entes independentes, não sendo mandatárias ou procuradoras uma da outra, não podendo uma Parte, por conseguinte, assumir obrigações ou responsabilidades em nome da outra.

19.5. Eventual tolerância de uma Parte com relação à outra em face do atraso ou não cumprimento de quaisquer obrigações acordadas nos Termos não constituirá novação, sendo

facultado à Parte afetada, a qualquer momento, exigir o cumprimento das condições contratuais pactuadas.

19.6. As Partes garantem uma à outra a integridade no seu local de trabalho, se obrigando a: **(i)** não contratar, em nenhuma hipótese, crianças/adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos; **(ii)** não recorrer a qualquer tipo de trabalho forçado; **(iii)** não recorrer a mão de obra estrangeira em situação irregular perante as autoridades Brasileiras; e **(iv)** garantir condições equânimes de trabalho a toda e qualquer pessoa.

19.7. As Partes declaram ainda que não cometem qualquer ato que atente contra os direitos humanos, principalmente aqueles protegidos pela Constituição Federal, bem como trabalho ilegal ou escravo, atos que impliquem ou resultem em torturas, físicas ou mentais, atos que atentem contra a saúde e a segurança nos locais de trabalho, ou qualquer discriminação, seja em função de raça, nacionalidade, religião, orientação sexual, idade, deficiência física ou mental, nem tampouco apoiará qualquer outra forma de discriminação ou assédio.

19.8. As Partes se obrigam, ainda, a manter o seu local de trabalho em condições de saúde e segurança, livre de entorpecentes, trabalho escravo e de discriminação de qualquer tipo e de qualquer forma de assédio.

20. Leis Aplicáveis e Foro

24.1. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras.

24.2 O foro da Comarca de São Paulo/SP, Brasil, terá competência exclusiva, inclusive internacionalmente, para todas as questões jurídicas referentes a estes Termos.

